

	POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE	
	Rev. num. 13 del 30/09/2025	Pag. 1 di 2

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione di E.R.I.C.A. soc. coop. vogliono, a seguito delle indicazioni fornite dall'Assemblea dei Soci, mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la salvaguardia dell'Ambiente (SGQA). Il sistema dovrà essere applicato a tutte le attività dell'azienda e ai servizi forniti al mercato di riferimento. L'introduzione del SGQA e la sua gestione sono demandati alla direzione che si impegna a sviluppare una strategia che tiene conto del fatto che E.R.I.C.A. soc. coop. è una società in forma cooperativa, dove la forma societaria rappresenta un modello gestionale i cui principi sono condivisi e promossi dal Consiglio di Amministrazione.

E.R.I.C.A. soc. coop. lavora e collabora sia con Amministrazioni pubbliche, sia con Aziende private del settore ambientale e opera in un contesto di mercato dinamico, competitivo e flessibile e gestisce contemporaneamente diverse commesse. Le tematiche ambientali permeano ogni attività promossa e sviluppata da E.R.I.C.A. soc. coop.

Le strategie per la qualità e per l'ambiente si concretizzano con le seguenti azioni:

- indagare l'evoluzione del mercato di riferimento così da anticipare i bisogni del cliente, le necessità di buon governo delle amministrazioni pubbliche nel rispetto di una sostenibilità economica e in conformità delle prescrizioni legali in tema ambientale;
- osservare le prescrizioni legali in tema ambientale applicabili alla propria attività, e migliorare le proprie performance ambientali in tema di consumi energetici, mobilità sostenibile, utilizzo di materiali di consumo, riduzione rifiuti indifferenziabili (progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero") e il comportamento di fornitori e appaltatori;
- individuare, nel corso dello sviluppo del progetto, eventuali criticità organizzative, gestionali e/o di risorse nel servizio in essere, così da introdurre un approccio ecosostenibile, che porterà benefici in termini di performance ambientali e efficienza organizzativa;
- soddisfare le aspettative degli *stakeholder* (parti interessate) rilevanti per E.R.I.C.A. soc. coop. (soci e dipendenti, clienti e destinatari del servizio, fornitori e collaboratori, enti finanziatori, autorità legislative e enti regolatori, partner);
- promuovere la creazione di valore sostenibile nel medio e lungo periodo attraverso l'integrazione degli aspetti ambientali, sociali ed economici (ESG) nei processi decisionali, nelle attività progettuali e nei servizi offerti ai clienti pubblici e privati, contribuendo concretamente agli obiettivi della transizione ecologica e dello sviluppo sostenibile;
- utilizzare un approccio nella progettazione dei servizi coerente coi principi e le linee guida della Economia circolare;
- applicare all'interno del gruppo di lavoro di E.R.I.C.A. soc. coop. modalità organizzative che coniughino efficienza progettuale e sostenibilità ambientale, attraverso la scelta di materiali ecosostenibili e l'utilizzo appropriato delle attrezzature, l'individuazione di modalità alternative di erogazione dei servizi a distanza (webinar, formazione ed eventi a distanza) e lavoro agile;
- individuare le strategie più aggiornate ed evolute in termini di salvaguardia dell'ambiente, da utilizzare in azienda (prestando attenzione particolare alla prospettiva di ciclo di vita dei prodotti/servizi), ma soprattutto da proporre al mercato sotto forma di progetti di servizio integrato per la raccolta dei rifiuti, e di servizi di tipo informativo, educativo, formativo;
- perseguire obiettivi di miglioramento continui per ridurre il proprio impatto ambientale, cioè la carbon footprint, considerando anche gli effetti del cambiamento climatico nella pianificazione strategica, operativa e nella gestione dei rischi e delle opportunità del SGQA, che coinvolgono tutte le attività aziendali;
- individuare forme di comunicazione dei risultati raggiunti in termini di prestazioni ambientali grazie a progetti della cooperativa e di comunicazione esterna delle performance ambientali interne raggiunte (per esempio progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero", redazione del Bilancio di Sostenibilità);
- monitorare e rendicontare periodicamente le proprie prestazioni di sostenibilità attraverso il Bilancio di Sostenibilità redatto secondo standard riconosciuti a livello europeo, garantendo trasparenza, affidabilità delle informazioni e dialogo continuo con gli stakeholder della E.R.I.C.A. soc. coop.;
- utilizzare i risultati della rendicontazione di sostenibilità come strumento di miglioramento continuo e di supporto alle decisioni strategiche della Direzione e del Consiglio di Amministrazione;
- sensibilizzazione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e di chi lavora per conto di E.R.I.C.A. soc. coop. con lo stesso approccio richiesto al personale interno, coinvolgendo tutti al concetto di "risk

- based thinking" nella gestione operativa delle attività;
- introdurre, sviluppare e seguire un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia dell'SGQA come strumento indispensabile per il miglioramento continuo delle performance della nostra organizzazione, sia in termini di efficacia e efficienza interna, sia in termini di prestazioni ambientali, inclusa la protezione dell'ambiente e la prevenzione delle varie forme di inquinamento ambientale;
 - coinvolgimento dei condomini alle pratiche del compostaggio domestico dei rifiuti organici solidi urbani;
 - definire e monitorare periodicamente gli obiettivi e i traguardi della qualità e ambientali, riesaminandoli proprio nell'ottica di miglioramento continuo;

Al fine di consentire di migliorare costantemente la professionalità di E.R.I.C.A. soc. coop. nei confronti del proprio mercato di riferimento in linea con i propri valori, gli obiettivi e i traguardi qualitativi e ambientali definiti, la dirigenza e i tecnici operano in coerenza con un "Profilo professionale" e un "approccio etico" condiviso; a tal proposito, dal mese di giugno 2023, la E.R.I.C.A. soc. coop. ha adottato un proprio Codice Etico, che esprime il profilo etico degli impegni e delle responsabilità nella conduzione dell'attività della E.R.I.C.A. soc. coop. assunti da tutti coloro che operano nell'interesse della stessa, siano essi amministratori, dipendenti, dirigenti, quadri, collaboratori a vario titolo, consulenti, controparti e partner commerciali (di seguito "Destinatari"). Dallo stesso anno E.R.I.C.A. redige il proprio Bilancio di Sostenibilità quale strumento di rendicontazione, monitoraggio e miglioramento continuo delle performance ambientali, sociali e di governance. A partire dal 2025 la Cooperativa adotta come riferimento metodologico il Voluntary Sustainability Reporting Standard for non-listed SMEs (VSME) elaborato da EFRAG, al fine di garantire una rendicontazione sempre più coerente con l'evoluzione degli standard europei e con le aspettative dei propri stakeholder.

Tali profili costituiscono un elemento fondamentale per sviluppare anche un senso di identità e appartenenza a ERICA soc. coop.

Il SGQA è uno strumento che si affianca e integra gli altri strumenti già utilizzati in E.R.I.C.A. soc. coop., così da aumentare il valore complessivo dell'offerta di E.R.I.C.A. soc. coop. ai propri clienti e, in generale, garantire un valore aggiunto alle attività svolte.

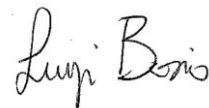
Per garantire l'adozione, il mantenimento e lo sviluppo del SGQA, il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop. si impegna a definire e mantenere le condizioni organizzative e relazionali migliori possibili.

Inoltre, per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione, E.R.I.C.A. soc. coop. è anche presente sui social media (X, Instagram, Facebook, Youtube e LinkedIn, che è stato scelto dal 2021 come canale prioritario della comunicazione social e istituzionale di E.R.I.C.A.), sia attraverso la propria pagina aziendale, sia con pagine relative a singoli progetti o clienti, gestite dal proprio ufficio stampa e social media aziendale; a tal fine ha messo a punto la Social Media Policy, codice di condotta, adottato formalmente e nel rispetto delle procedure ISO, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra l'azienda e i suoi dipendenti e collaboratori.

La Direzione aziendale si impegna costantemente di far comprendere ad ogni collaboratore (socio, dipendente o collaboratore), anche attraverso il presente documento, l'importanza della Politica per la Qualità e per la Salvaguardia dell'Ambiente e a comunicare al pubblico la presente Politica attraverso la pubblicazione sul sito internet e con l'invio ai principali clienti e fornitori, e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Luigi Bosio



Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione, Giulia Rosa



Consigliere di Amministrazione, Gabriele de Dominicis

