

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione di E.R.I.C.A. soc. coop. vogliono, a seguito delle indicazioni fornite dall'Assemblea dei Soci, mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la salvaguardia dell'Ambiente (SGQA). Il sistema dovrà essere applicato a tutte le attività dell'azienda e ai servizi forniti al mercato di riferimento. L'introduzione del SGQA e la sua gestione sono demandati alla direzione che si impegna a sviluppare una strategia che tiene conto del fatto che E.R.I.C.A. soc. coop. è una società in forma cooperativa, dove la forma societaria rappresenta un modello gestionale i cui principi sono condivisi e promossi dal Consiglio di Amministrazione.

E.R.I.C.A. soc. coop. lavora e collabora sia con Amministrazioni pubbliche, sia con Aziende private del settore ambientale e opera in un contesto di mercato dinamico, competitivo e flessibile e gestisce contemporaneamente diverse commesse. Le tematiche ambientali permeano ogni attività promossa e sviluppata da E.R.I.C.A. soc. coop.

Le strategie per la qualità e per l'ambiente si concretizzano con le seguenti azioni:

- indagare l'evoluzione del mercato di riferimento così da anticipare i bisogni del cliente, le necessità di buon governo delle amministrazioni pubbliche nel rispetto di una sostenibilità economica e in conformità delle prescrizioni legali in tema ambientale;
- osservare le prescrizioni legali in tema ambientale applicabili alla propria attività, e migliorare le proprie performance ambientali in tema di consumi energetici, mobilità sostenibile, utilizzo di materiali di consumo, riduzione rifiuti indifferenziabili (progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero" e figura aziendale "Energy manager") e il comportamento di fornitori e appaltatori;
- individuare, nel corso dello sviluppo del progetto, eventuali criticità organizzative, gestionali e/o di risorse nel servizio in essere, così da introdurre un approccio ecosostenibile, che porterà benefici in termini di performance ambientali e efficienza organizzativa;
- soddisfare le aspettative degli stakeholder (parti interessate) rilevanti per E.R.I.C.A. soc. coop. (soci e dipendenti, clienti e destinatari del servizio, fornitori e collaboratori, enti finanziatori, autorità legislative e enti regolatori, partner, condomini);
- utilizzare un approccio nella progettazione dei servizi coerente coi principi e le linee guida della Economia circolare;
- applicare all'interno del gruppo di lavoro di E.R.I.C.A. soc. coop. modalità organizzative che coniughino efficienza progettuale e sostenibilità ambientale, attraverso la scelta di materiali ecosostenibili e l'utilizzo appropriato delle attrezzature, l'individuazione di modalità alternative di erogazione dei servizi a distanza (webinar, formazione ed eventi a distanza), lavoro agile anche quando sarà terminata la fase di emergenza da Covid-19;
- individuare le strategie più aggiornate ed evolute in termini di salvaguardia dell'ambiente, da utilizzare in azienda (prestando attenzione particolare alla prospettiva di ciclo di vita dei prodotti/servizi), ma soprattutto da proporre al mercato sotto forma di progetti di servizio integrato per la raccolta dei rifiuti, e di servizi di tipo informativo, educativo, formativo;
- individuare forme di comunicazione dei risultati raggiunti in termini di prestazioni ambientali grazie a progetti della cooperativa e di comunicazione esterna delle performance ambientali interne raggiunte (per esempio progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero", campagna informativa "Keep Clean and ...");
- sensibilizzazione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e di chi lavora per conto di E.R.I.C.A. soc. coop. con lo stesso approccio richiesto al personale interno, coinvolgendo tutti al concetto di "risk based thinking" nella gestione operativa delle attività;
- introdurre, sviluppare e seguire un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia dell'SGQA come strumento indispensabile per il miglioramento continuo delle performance della nostra organizzazione, sia in termini di efficacia e efficienza interna, sia in termini di prestazioni ambientali, inclusa la protezione dell'ambiente e la prevenzione delle varie forme di inquinamento ambientale;
- coinvolgimento dei condomini alle pratiche del compostaggio domestico dei rifiuti organici solidi urbani;
- definire e monitorare periodicamente gli obiettivi e i traguardi della qualità e ambientali, riesaminandoli proprio nell'ottica di miglioramento continuo;

	POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE	Rev. num. 10	Pag. 2 di 2
		del 02/02/2022	

Al fine di consentire di migliorare costantemente la professionalità di E.R.I.C.A. soc. coop. nei confronti del proprio mercato di riferimento in linea con i propri valori, gli obiettivi e i traguardi qualitativi e ambientali definiti, la dirigenza e i tecnici operano in coerenza con un "Profilo professionale" e un "approccio etico" condiviso.

Tali profili costituiscono un elemento fondamentale per sviluppare anche un senso di identità e appartenenza a ERICA soc. coop.

Il SGQA è uno strumento che si affianca e integra gli altri strumenti già utilizzati in E.R.I.C.A. soc. coop., così da aumentare il valore complessivo dell'offerta di E.R.I.C.A. soc. coop. ai propri clienti e, in generale, garantire un valore aggiunto alle attività svolte.

Per garantire l'adozione, il mantenimento e lo sviluppo del SGQA, il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop. si impegna a definire e mantenere le condizioni organizzative e relazionali migliori possibili.

Inoltre, per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione, E.R.I.C.A. soc. coop. è anche presente sui social media (Twitter, Instagram, Facebook, Youtube e LinkedIn, che è stato scelto anche nel 2021 come canale prioritario della comunicazione social e istituzionale di ERICA), sia attraverso la propria pagina aziendale, sia con pagine relative a singoli progetti o clienti, gestite dal proprio ufficio stampa e social media aziendale; a tal fine ha messo a punto la Social Media Policy, codice di condotta, adottato formalmente e nel rispetto delle procedure ISO, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra l'azienda e i suoi dipendenti e collaboratori.

La Direzione aziendale si impegna costantemente di far comprendere ad ogni collaboratore (socio, dipendente o collaboratore), anche attraverso il presente documento, l'importanza della Politica per la Qualità e per la Salvaguardia dell'Ambiente e a comunicare al pubblico la presente Politica attraverso la pubblicazione sul sito internet e con l'invio ai principali clienti e fornitori, e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Luigi Bosio



Amministratore delegato, Roberto Cavallo

Vicepresidente, Consigliere di Amministrazione, Emanuela Rosio

