

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione di E.R.I.C.A. soc. coop. vogliono, a seguito delle indicazioni fornite dall'Assemblea dei Soci, mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per la salvaguardia dell'Ambiente (SGQA). Il sistema dovrà essere applicato a tutte le attività dell'azienda e ai servizi forniti al mercato di riferimento. L'introduzione del SGQA e la sua gestione sono demandati alla direzione che si impegna a sviluppare una strategia che tiene conto del fatto che E.R.I.C.A. soc. coop. è una società in forma cooperativa, dove la forma societaria rappresenta già di per sé un modello gestionale i cui principi sono condivisi e promossi dal Consiglio di Amministrazione.

E.R.I.C.A. soc. coop. lavora e collabora sia con Amministrazioni pubbliche, sia con Aziende private del settore ambientale e opera in un contesto di mercato dinamico, competitivo e flessibile e, gestisce contemporaneamente diverse commesse. Le tematiche ambientali permeano ogni attività promossa e sviluppata da E.R.I.C.A. soc. coop.

Le strategie per la qualità e per l'ambiente si concretizzano con le seguenti azioni:

- indagare l'evoluzione del mercato di riferimento così da anticipare i bisogni del cliente, le necessità di buon governo delle amministrazioni pubbliche nel rispetto di una sostenibilità economica e in conformità delle prescrizioni legali in tema ambientale;
- osservare le prescrizioni legali in tema ambientale applicabili alla propria attività, e migliorare le proprie performance ambientali in tema di consumi energetici, mobilità sostenibile, utilizzo di materiali di consumo, riduzione rifiuti indifferenziabili (progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero" e figura aziendale "Energy manager") e il comportamento di fornitori e appaltatori;
- individuare, nel corso dello sviluppo del progetto, eventuali criticità organizzative, gestionali e/o di risorse nel servizio in essere, così da introdurre un approccio ecosostenibile, che porterà benefici in termini di performance ambientali e efficienza organizzativa;
- soddisfare le aspettative rilevanti degli stakeholder (parti interessate) rilevanti per E.R.I.C.A. soc. coop. (soci e dipendenti, clienti e destinatari del servizio, fornitori e collaboratori, enti finanziatori, autorità legislative e enti regolatori, partner, condomini);
- utilizzare un approccio nella progettazione dei servizi coerente coi principi e le linee guida della Economia circolare;
- applicare all'interno del gruppo di lavoro di E.R.I.C.A. soc. coop. modalità organizzative che coniughino efficienza progettuale e sostenibilità ambientale, attraverso la scelta di materiali ecosostenibili e l'utilizzo appropriato delle attrezzature, l'individuazione di modalità alternative di erogazione dei servizi a distanza (webinar, formazione ed eventi a distanza), lavoro agile anche dopo il termine della fase di emergenza da Covid-19;
- individuare le strategie più aggiornate ed evolute in termini di salvaguardia dell'ambiente, da utilizzare in azienda (prestando attenzione particolare alla prospettiva di ciclo di vita dei prodotti/servizi), ma soprattutto da proporre al mercato sotto forma di progetti di servizio integrato per la raccolta dei rifiuti, e di servizi di tipo informativo, educativo, formativo;
- individuare forme di comunicazione dei risultati raggiunti in termini di prestazioni ambientali grazie a progetti della cooperativa e di comunicazione esterna delle performance ambientali interne raggiunte (per esempio progetto "E.R.I.C.A. soc. coop. rifiuti zero", campagna informativa "Keep Clean and ...");
- sensibilizzazione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e di chi lavora per conto di E.R.I.C.A. soc. coop. con lo stesso approccio richiesto al personale interno, coinvolgendo tutti al concetto di "risk based thinking" nella gestione operativa delle attività;
- introdurre, sviluppare e seguire un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia dell'SGQA come strumento indispensabile per il miglioramento continuo delle performance della nostra organizzazione, sia in termini di efficacia e efficienza interna, sia in termini di prestazioni ambientali, inclusa la protezione dell'ambiente e la prevenzione delle varie forme di inquinamento ambientale;
- coinvolgimento dei condomini alle pratiche del compostaggio domestico dei rifiuti organici solidi urbani;
- definire e tornare periodicamente sugli obiettivi e sui traguardi della qualità e ambientali, riesaminandoli proprio nell'ottica di miglioramento continuo;

	<b>POLITICA PER LA QUALITA' E PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE</b>	Rev. num. 09	Pag. 2 di 2
		del 04/05/2020	

Al fine di consentire di migliorare costantemente la professionalità di E.R.I.C.A. soc. coop. nei confronti del proprio mercato di riferimento in linea con i propri valori, gli obiettivi e i traguardi qualitativi e ambientali definiti, la dirigenza e i tecnici operano in coerenza con un "Profilo professionale" e un "approccio etico" condiviso.

Tali profili costituiscono un elemento fondamentale per sviluppare anche un senso di identità e appartenenza a ERICA soc. coop.

Il SGQA è uno strumento che si affianca, integrandosi, agli altri già utilizzati in E.R.I.C.A. soc. coop., così da aumentare il valore complessivo dell'offerta di E.R.I.C.A. soc. coop. ai propri clienti e in generale aumentare il valore del lavoro svolto.

Per garantire l'adozione, il mantenimento e lo sviluppo del SGQA, il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop. si impegna a definire e mantenere le condizioni organizzative e relazionali migliori possibili.

Inoltre, per coinvolgere sempre più persone nell'attività di comunicazione, E.R.I.C.A. soc. coop. è anche presente sui social media (Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, ecc.), sia attraverso la propria pagina aziendale, sia con pagine relative a singoli progetti o clienti, gestite dal proprio ufficio stampa e social media aziendale; a tal fine ha messo a punto la Social Media Policy, codice di condotta, adottato formalmente e nel rispetto delle procedure ISO, che regola la relazione su internet, e in particolare sui social media, tra l'azienda e i suoi dipendenti e collaboratori.

La Direzione aziendale si impegna costantemente di far comprendere ad ogni collaboratore (socio, dipendente o collaboratore), anche attraverso il presente documento, l'importanza della Politica per la Qualità e per la Salvaguardia dell'Ambiente e a comunicare al pubblico la presente Politica attraverso la pubblicazione sul sito internet e con l'invio ai principali clienti e fornitori, e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Luigi Bosio



Amministratore delegato, Roberto Cavallo



Vicepresidente, Consigliere di Amministrazione, Emanuela Rosio

