

-COMUNICATO STAMPA-

## **#lorestoacasa, mangio di più, ma anche meglio, cambio un po' la pattumiera e bevo più acqua in bottiglia.**

QUESTI IN SINTESI I RISULTATI DI UNA SURVEY REALIZZATA DA ERICA SOC. COOP. SU UN  
CAMPIONE DI QUASI 1000 ITALIANI A INIZIO APRILE

ALBA, 16 aprile 2020 – Approfittando della lunga quarantena e del forzato permanere in casa abbiamo chiesto a un campione di quasi 1000 italiani cosa è cambiato nei loro comportamenti di acquisto e nella gestione dei rifiuti domestici. Il campione che ne è risultato risiede in prevalenza al nord Italia (per circa il 69%) e in particolare in Piemonte. La fascia di età più rappresentata è quella tra i 45 e i 54 anni, seguita da quella tra i 55 e i 64 che insieme fanno oltre la metà di chi ha risposto, e in maggioranza abita in comuni medi, tra i 25.000 e i 99.999 abitanti.

### **CONSUMI**

Il questionario rivela che il cambio delle abitudini di acquisto è notevole, infatti molti prima del Corona Virus e del confinamento in casa avevano come abitudine fare acquisti nei mercati rionali (63%) o in centri commerciali di città vicine (39%) più che nella propria (24,6%) o nei negozi di prossimità (31,9%). Solo il 5,2 % ha dichiarato di avere come abitudine gli acquisti on line prima del lock down. I comportamenti più frequenti prima, oggi in molti Comuni non sono più consentiti perché i mercati ambulanti sono vietati e i centri commerciali fruibili sono solo quelli del Comune di residenza. Oltre al cambio importante sul luogo di acquisto, emerge un dato interessante sul che cosa si acquista, che per il 44% del campione è più frutta e verdura, comportamento che si riflette anche nella maggiore produzione del rifiuto organico (come ravvisato dal 69% di coloro che ha dichiarato di notare un aumento della propria produzione dei rifiuti). Quindi si sta più a casa, si comprano più frutta e verdura e si cucina (e mangia!) di più, ma forse anche un po' meglio stando cioè più attenti alla salute (più frutta e verdura, meno carne, ma anche a sorpresa, pochi cibi conservati o in scatola in più). Un'unica nota negativa è



soc. coop.

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a Mutualità Prevalente al n.A115539

Via Santa Margherita 26 - 12051 Alba (CN)

Tel. 0173-33.777 - Fax 0173-36.48.98

Web: [www.cooperica.it](http://www.cooperica.it) - E-mail: [ufficiostampa@cooperica.it](mailto:ufficiostampa@cooperica.it)

l'aumento del consumo di acqua in bottiglia che ha un saldo positivo di un più 10% tra chi ha aumentato l'acquisto e chi ha invece iniziato a bere l'acqua del rubinetto.

## **FUMO**

Nel questionario abbiamo dedicato anche una sezione ai fumatori per capire come il loro comportamento sia cambiato con la costrizione tra le mura domestiche. Sul totale del campione i fumatori erano il 21,5% prima del confinamento e oggi sono il 18,4% con un saldo negativo di circa il 3% che però è differente tra uomini e donne, in quanto gli uomini hanno un leggero saldo positivo, mentre le donne che hanno smesso di fumare sono più numerose. Si registra inoltre un leggero incremento della preferenza per il fumo con sigarette autoprodotte rispetto a quelle tradizionali forse dovuto a una minore disponibilità finanziaria (o al maggior tempo a disposizione?). Tra i fumatori di oggi, chi fuma più di prima e chi fuma meno di prima sostanzialmente si equivale (meno il 29% e più il 26%), mentre quasi la metà del campione non ha cambiato il proprio comportamento abituale (44%). Per quando riguarda invece il luogo in cui si fuma il campione è coerente con il *lock down* e il luogo privilegiato è la casa o il balcone (93%). Un'ultima nota sul tabacco riscaldato che sembra in particolare interessare la fascia di età 55-65 che forse è costituita da persone che hanno cambiato negli ultimi anni modalità di consumo per motivi legati alla salute senza però abbandonare il tabacco.

## **RIFIUTI E RACCOLTA DIFFERENZIATA**

Entrando un po' più in profondità sul tema dei rifiuti vediamo invece, come detto sopra, un cambiamento nella merceologia domestica di coloro che hanno notato un aumento nella propria produzione, con un aumento della produzione della frazione organica (rilevato dal 69% del campione che ha riconosciuto l'aumento della produzione dei propri rifiuti) e della plastica (rilevato dal 59% dello stesso campione). Inoltre il 40% delle persone dicono di produrre in generale più rifiuti di prima, in coerenza con il maggior consumo in casa dei pasti. L'abitudine a fare la raccolta differenziata non ha invece subito grosse modifiche se non per una parte di cittadini che differenzia meno l'organico e una parte che differenzia meno i metalli, probabilmente perché residenti in Comuni dove non sono raccolti con il servizio porta a porta o stradale e a causa della chiusura degli ecocentri. Chi non fa la differenziata (e sono davvero pochi) dice di essere preoccupata per la salute degli operatori, anche se solo il 29% del campione ha preso maggiori precauzioni con in particolare la scelta di pulire e igienizzare di più i contenitori come prioritaria.



soc. coop.

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a Mutualità Prevalente al n.A115539

Via Santa Margherita 26 - 12051 Alba (CN)

Tel. 0173-33.777 - Fax 0173-36.48.98

Web: [www.cooperica.it](http://www.cooperica.it) - E-mail: [ufficiostampa@cooperica.it](mailto:ufficiostampa@cooperica.it)

## COMUNICAZIONE SUL TEMA RIFIUTI

L'ultima sezione riguardava invece la comunicazione in merito ai servizi di raccolta differenziata e alle nuove norme in tempo di epidemia di COVID 19: solo il 37% del campione dice di aver ricevuto informazioni specifiche su come comportarsi e la fonte principale della comunicazione è stata il Comune (per il 41% di chi ha ricevuto comunicazioni) o l'impresa che gestisce il servizio di raccolta (per il 18,8%). Le autorità nazionali, rappresentate dall'Istituto Superiore di Sanità come prima fonte, sono solo al terzo posto e hanno raggiunto il 17.5% del campione.

Solo il 43% dei cittadini ha cercato informazioni sul tema della gestione dei rifiuti e della raccolta differenziata e curiosamente le ricerche hanno visto per il 63,5% i giornali e la carta stampata come prima opzione e per il 35% le testate on line, mentre solo 12,7 e il 7,7 hanno scelto rispettivamente di cercare notizie su Pagine ufficiali o siti istituzionali.

In conclusione, possiamo dire che stare a casa ci fa consumare diversamente e ci fa anche mangiare forse un po' meglio, anche se di più. Questo significa anche più rifiuti domestici, probabilmente compensati dall'annullamento dei rifiuti della ristorazione e forse più organico. La preoccupazione per la gestione dei rifiuti legata al COVID 19 invece dal questionario non traspare, anche se purtroppo le informazioni corrette su come comportarsi non hanno avuto una penetrazione sufficiente sul campione e si rileva una certa confusione su dove cercare comunicazioni attendibili.



soc. coop.

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a Mutualità Prevalente al n.A115539

Via Santa Margherita 26 - 12051 Alba (CN)

Tel. 0173-33.777 - Fax 0173-36.48.98

Web: [www.cooperica.it](http://www.cooperica.it) - E-mail: [ufficiostampa@cooperica.it](mailto:ufficiostampa@cooperica.it)



---

*erica*

e d u c a z i o n e . r i c e r c a . i n f o r m a z i o n e . c o m u n i c a z i o n e . a m b i e n t a l e

---

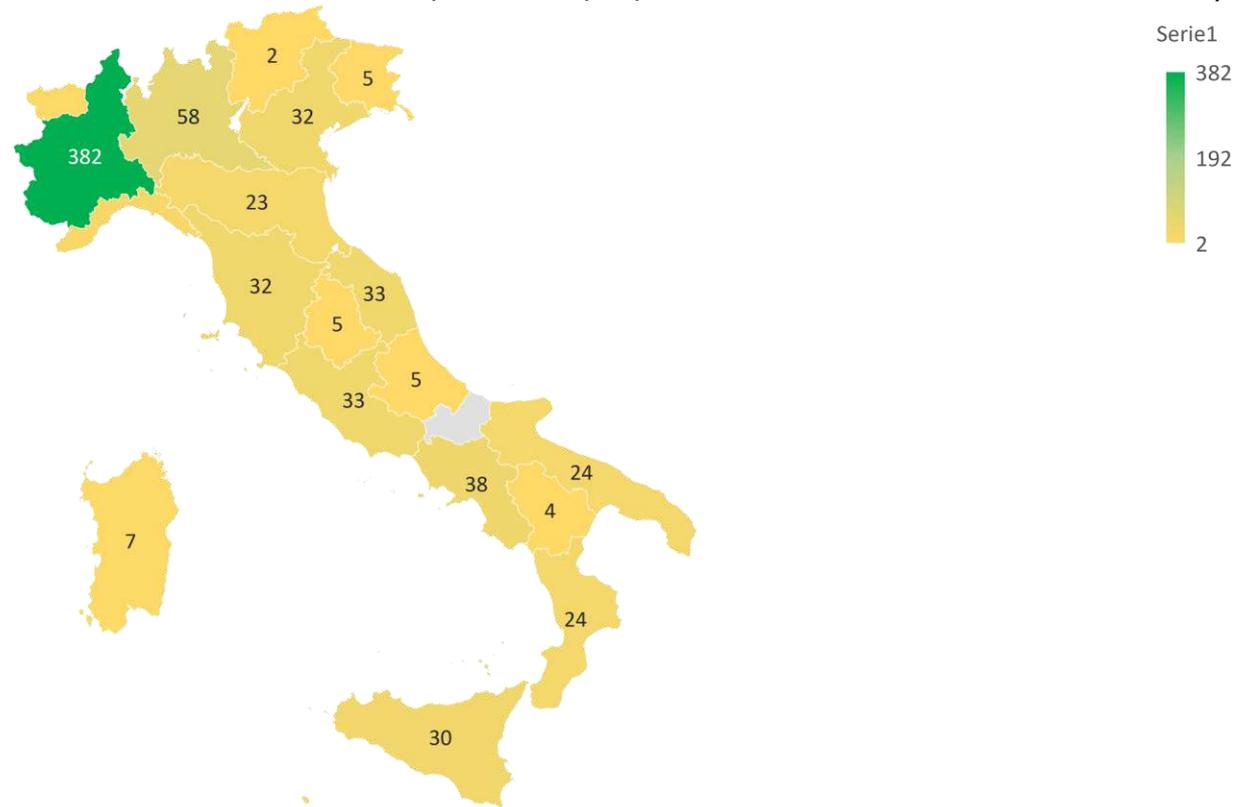
La riduzione dei  
rifiuti e la  
Raccolta  
Differenziata al  
tempo del  
Coronavirus

# Sezione 1 – informazioni generali



## Rappresentatività regionale del campione: 832 risposte

(99% confidence level – 4,47 confidence interval per una popolazione di 60milioni di abitanti)



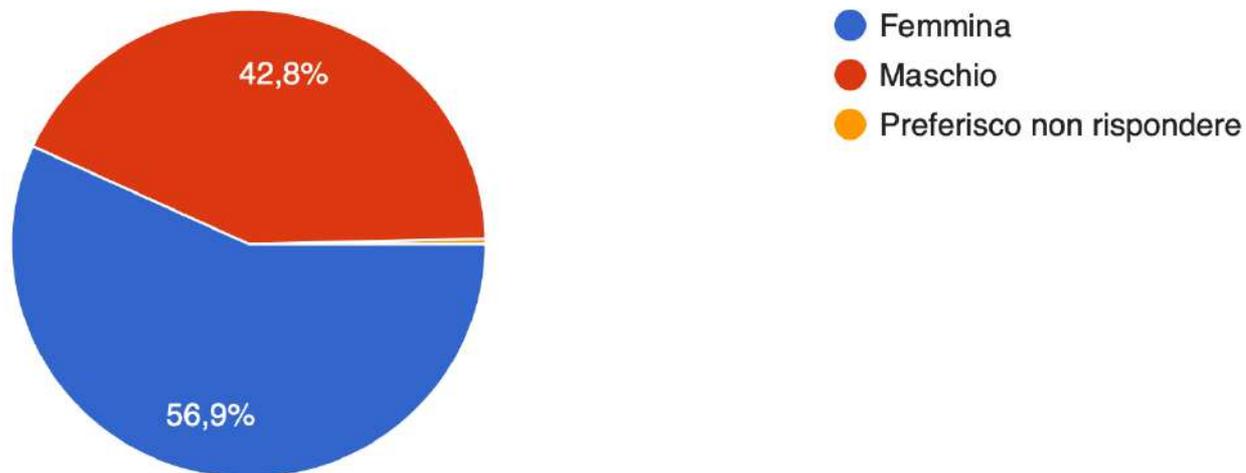
Con tecnologia Bing  
© GeoNames, HERE, MSFT



## Rappresentatività del campione: genere

Sesso

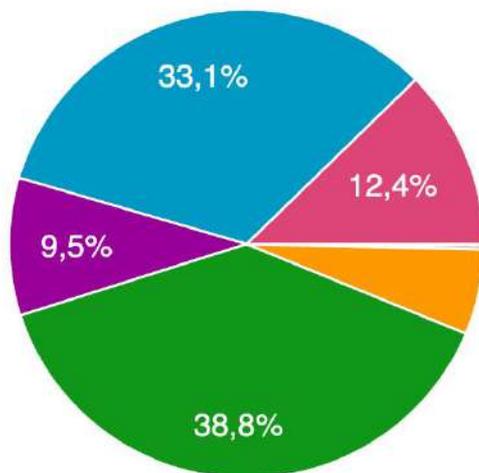
832 risposte



## Rappresentatività del campione: titolo di studio

Qual è il suo titolo di studio?

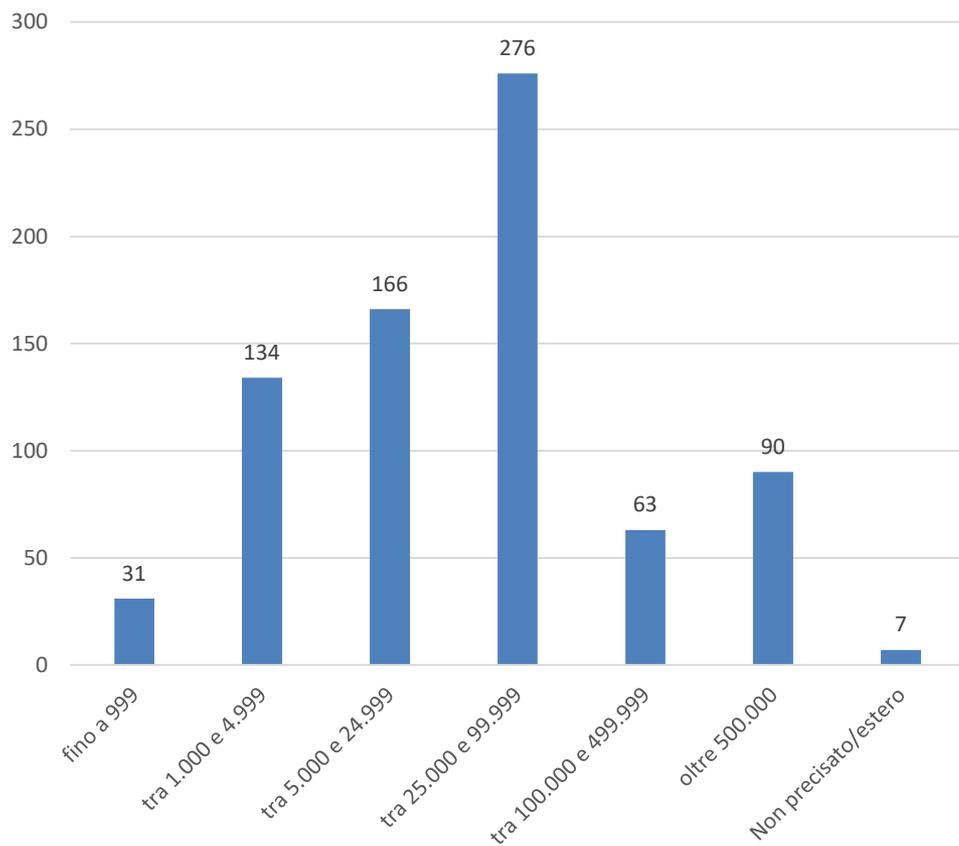
832 risposte



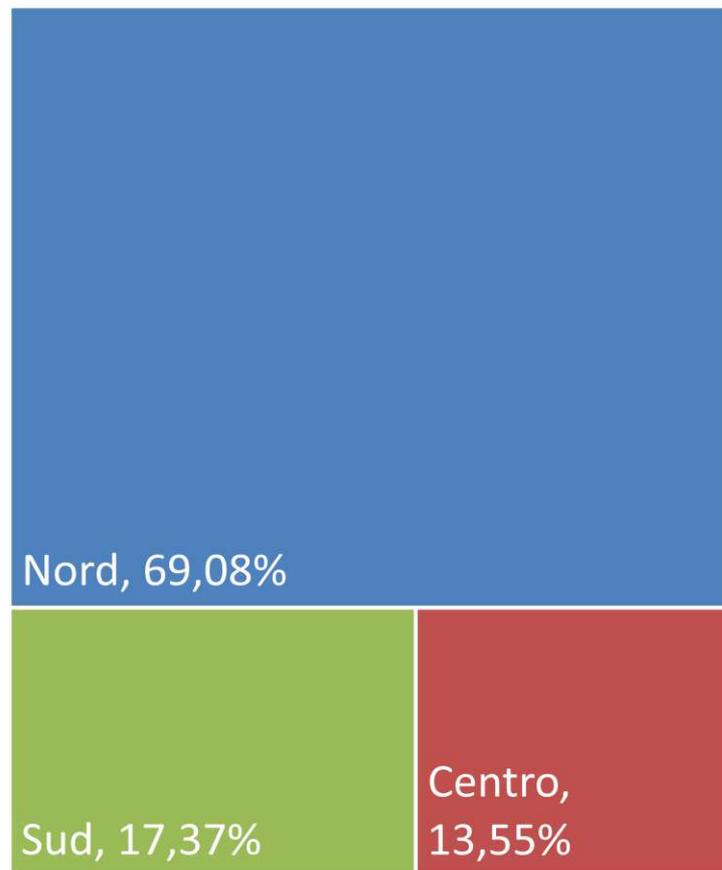
- Nessun titolo
- Licenza di scuola elementare
- Licenza di scuola media
- Diploma di scuola superiore
- Laurea triennale
- Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)
- Post laurea (Master - Dottorato - PhD)



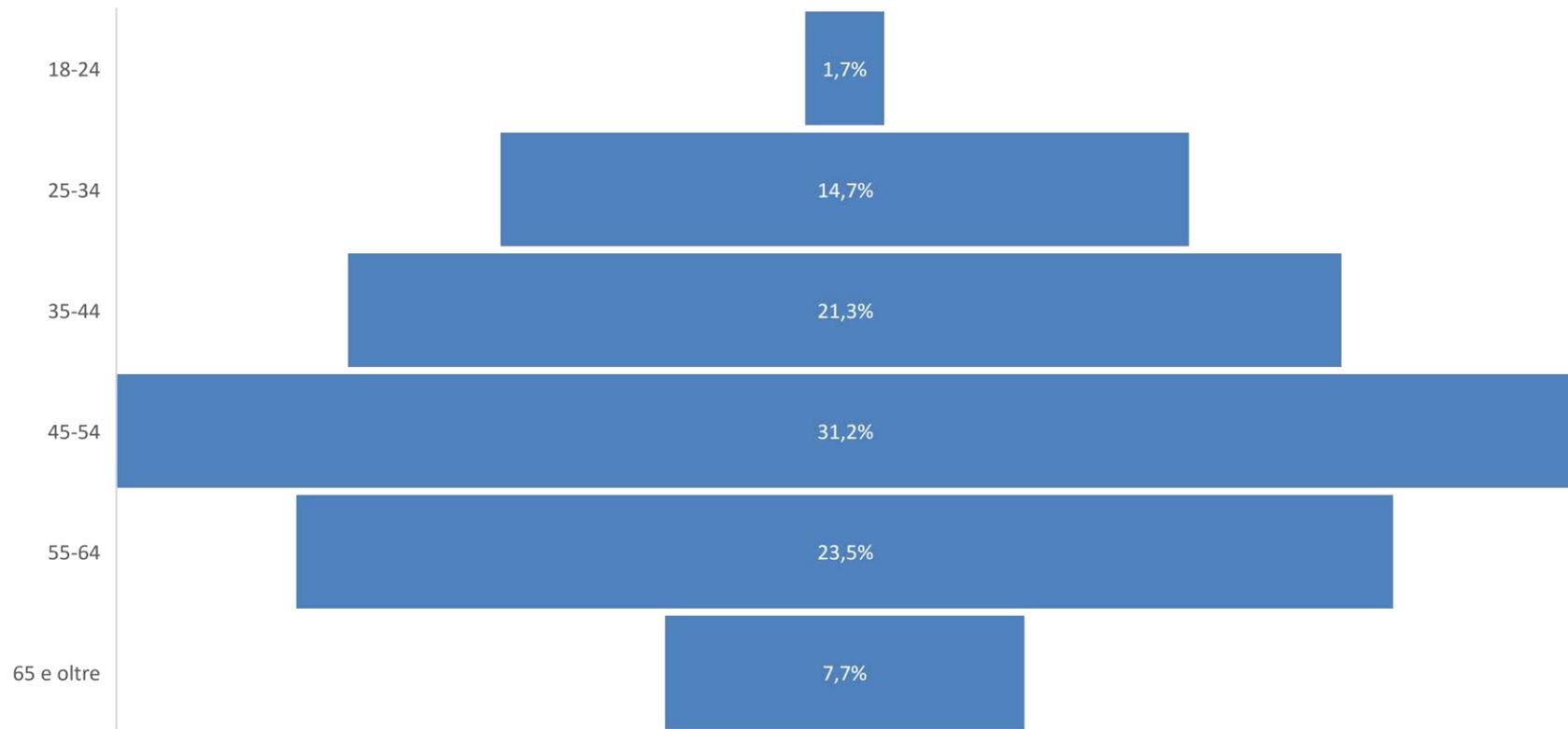
## Abitanti per Comune di residenza



## Distribuzione



## Fasce di età

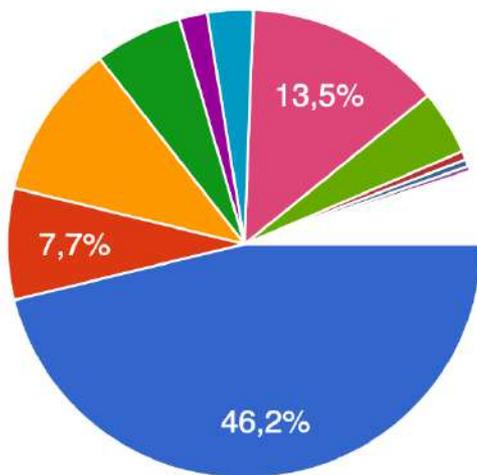


## Sezione 2 – lavoro & famiglia & Coronavirus



## Lavoro

832 risposte



- Lavoratore a tempo indeterminato
- Lavoratore a tempo determinato
- Pensionato
- Disoccupato
- Studente
- Casalinga/o
- Partita IVA
- Imprenditore

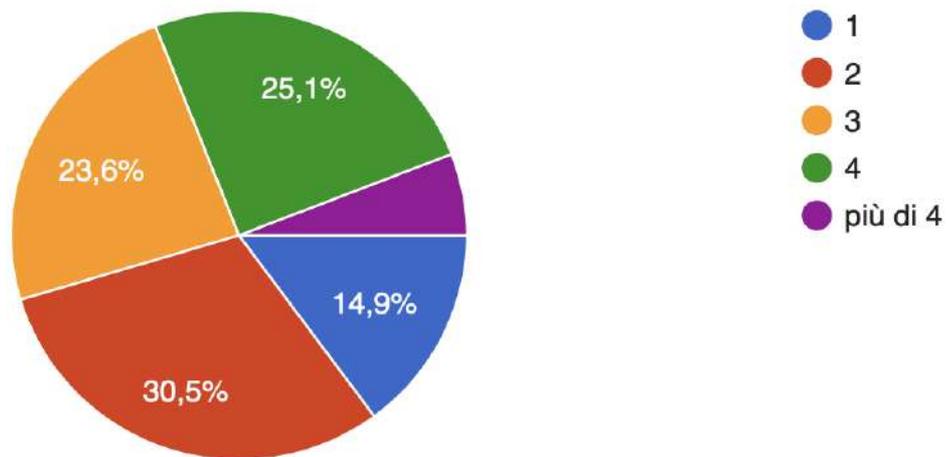
▲ 1/7 ▼



## Da quanti componenti è composto il suo nucleo familiare?

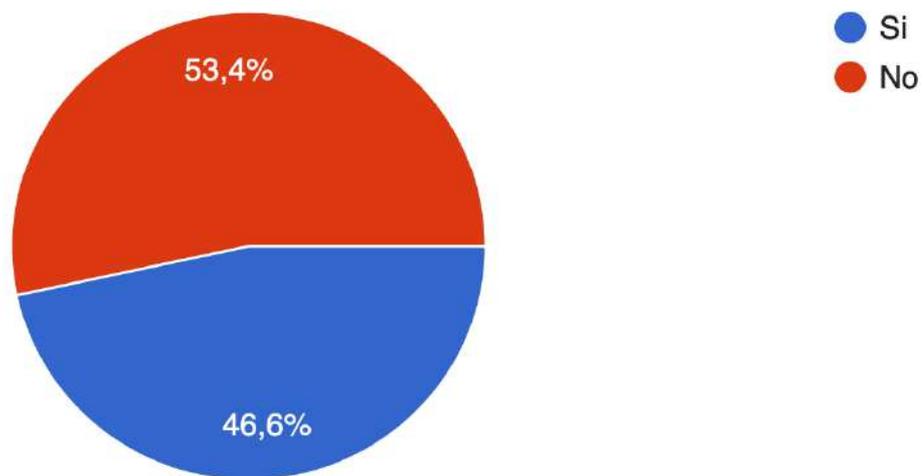


833 risposte



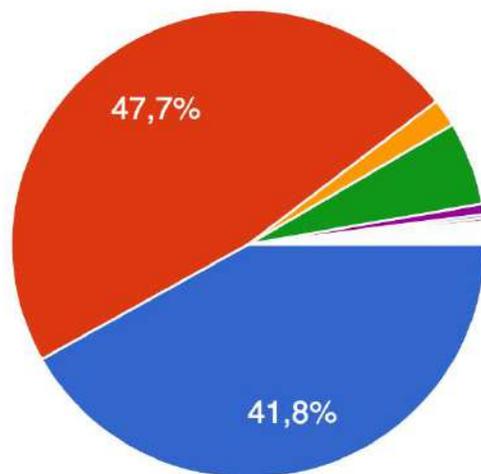
## Ci sono animali domestici in casa?

832 risposte



## Da quando ha iniziato ad avere informazioni sul Coronavirus?

832 risposte



- Da inizio 2020
- Da quando la Cina ha dichiarato la zo...
- Dal primo caso in Italia
- Da fine febbraio
- Da marzo
- Da fine 2019
- Da dicembre 2019
- Dicembre 2019

▲ 1/3 ▼



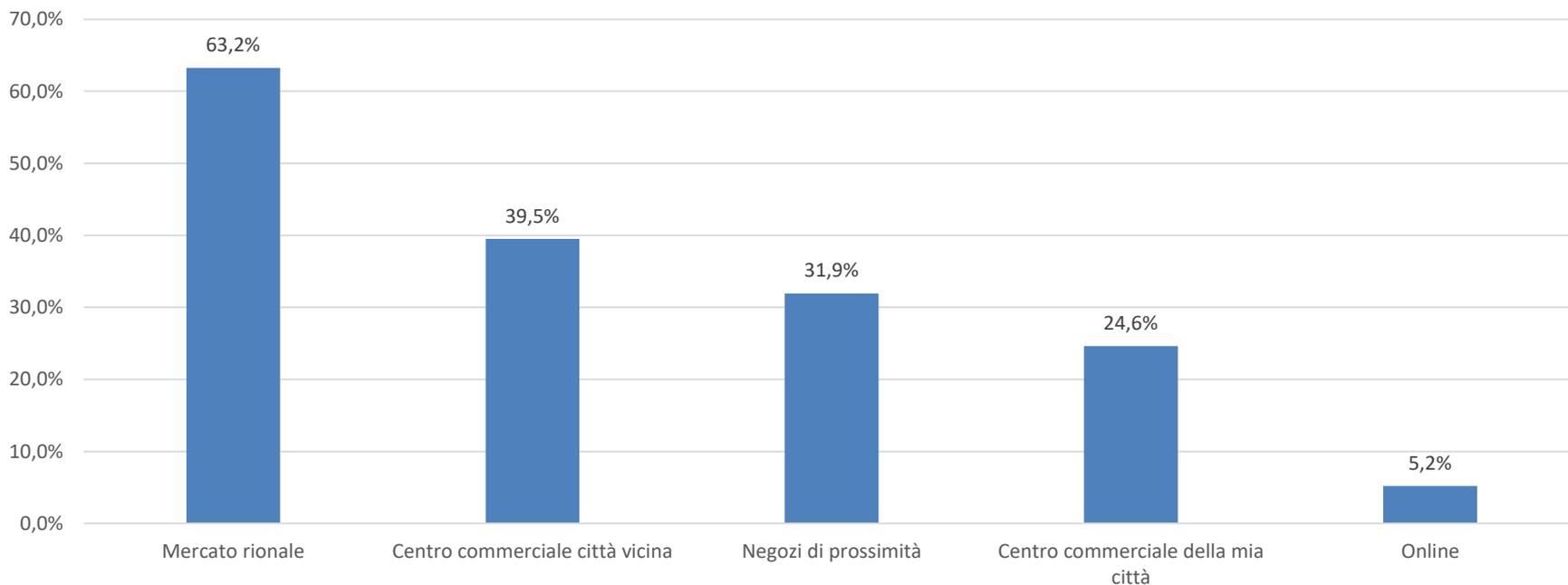
## Sezione 3 – consumi e abitudini casalinghe



## SEZIONE CONSUMI

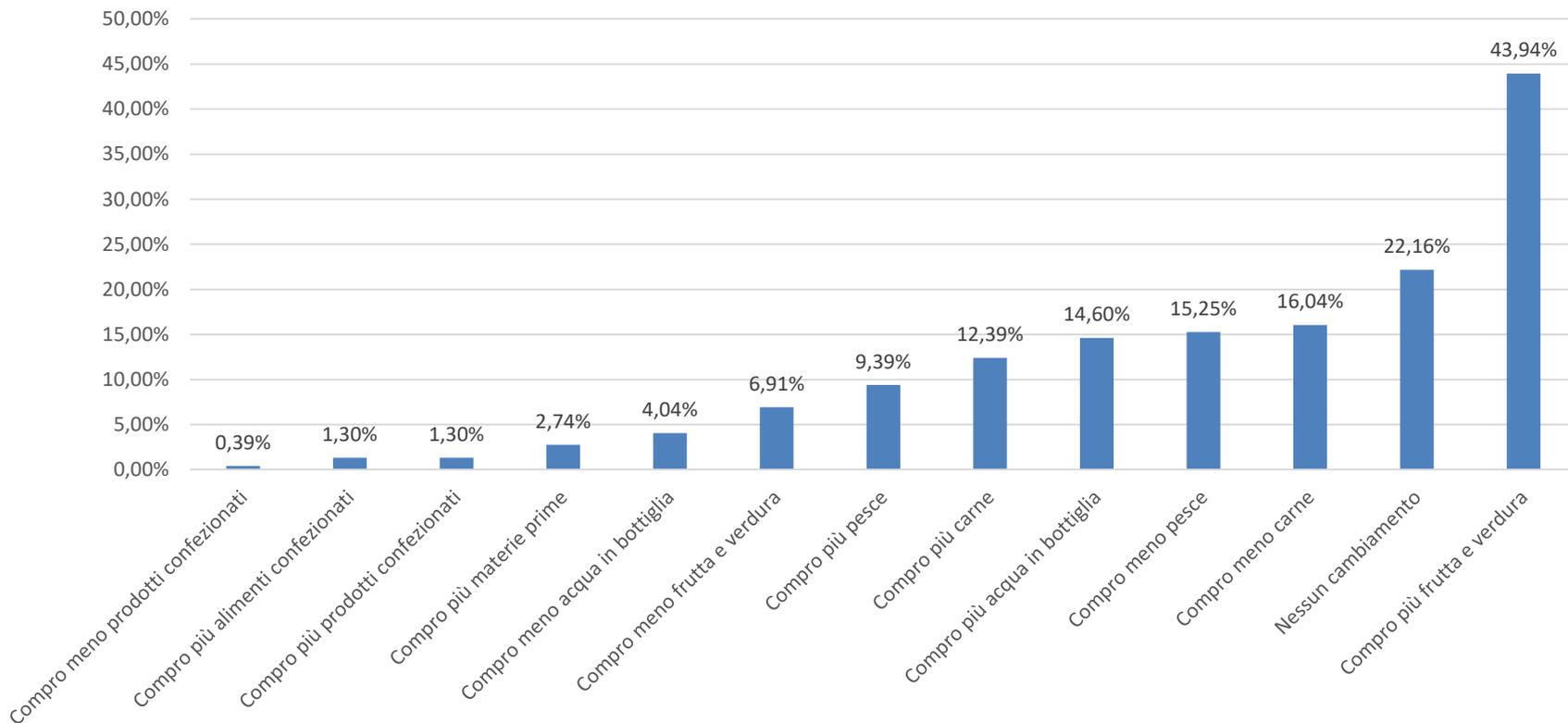
Dove faceva normalmente la maggior parte della spesa prima dell'emergenza Coronavirus?

R: 767



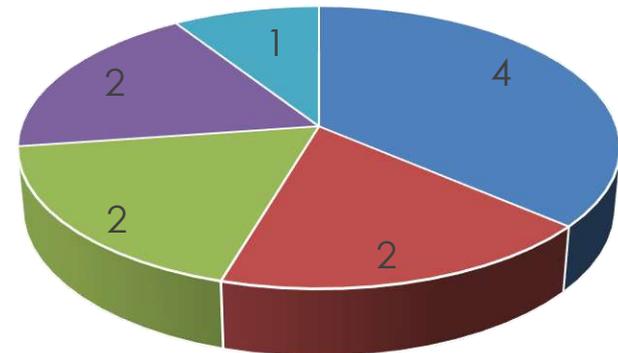
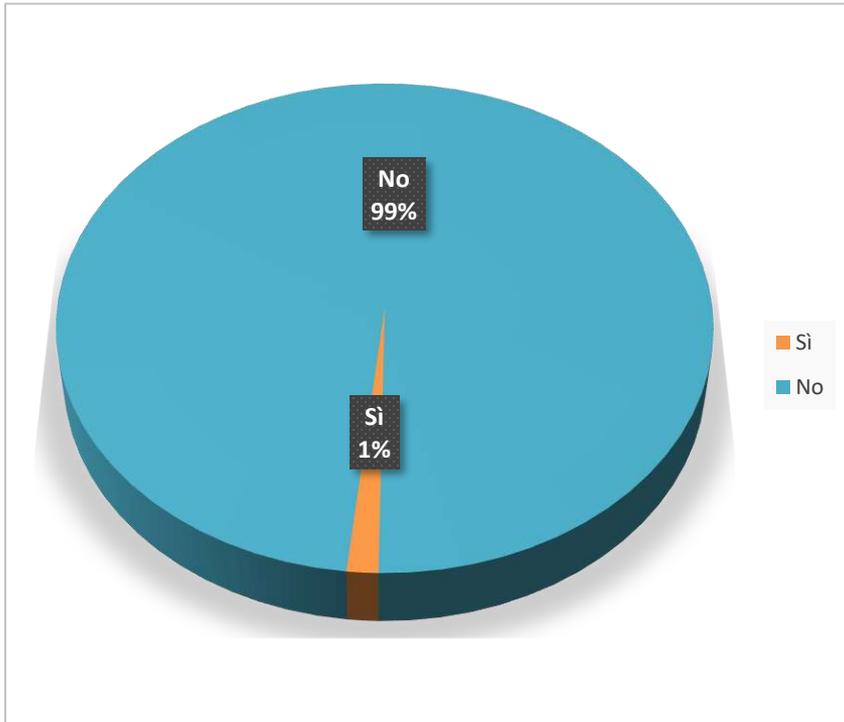
## Che cosa ha **cambiato negli acquisti** rispetto a prima?

R: 767 (risposta multipla)



Le è capitato vedersi **ritirare** prodotti dal carrello perché non ritenuti beni di prima necessità?

Quali prodotti le sono stati ritirati?

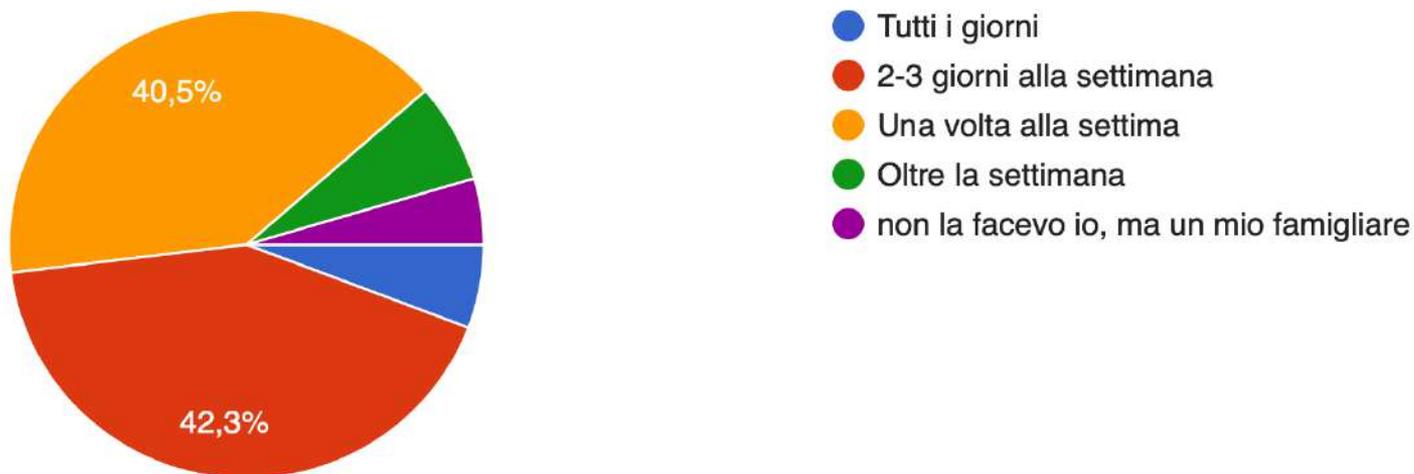


- Cancelleria
- Attrezzi per la casa
- Indumenti
- Cibi e bevande
- Non specificati



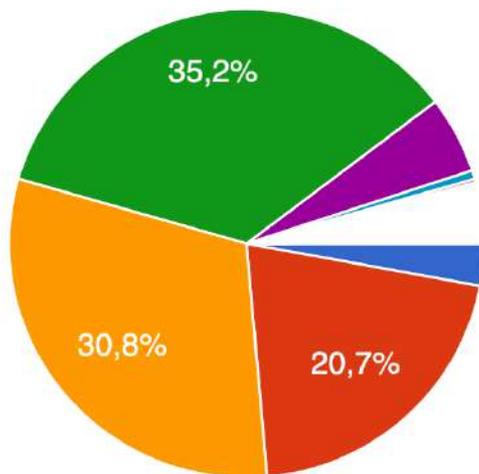
## Ogni quanto normalmente faceva la maggior parte della spesa prima dell'emergenza Coronavirus?

832 risposte



## Da quando ha cambiato le sue abitudini nel fare la spesa?

830 risposte

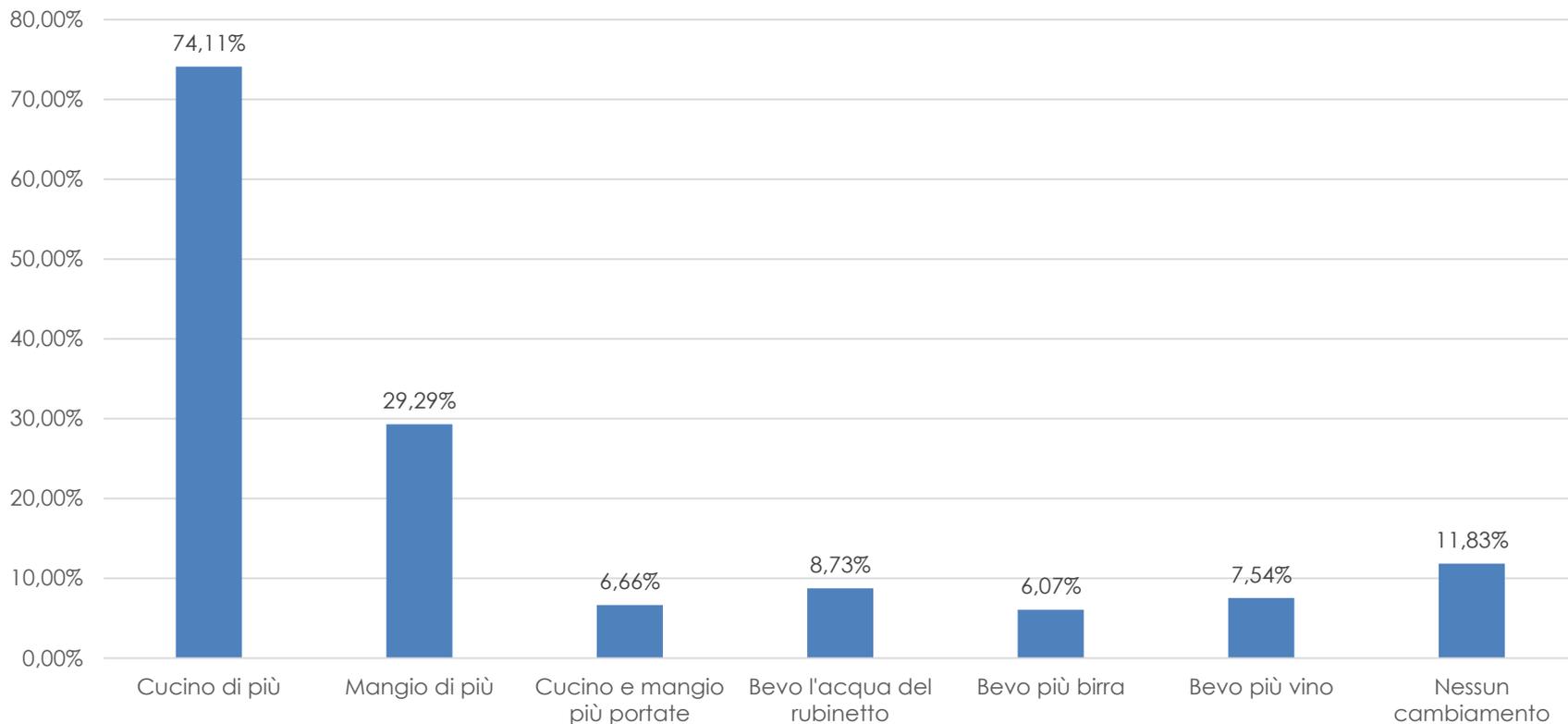


- Dal primo caso in Italia
- Da fine febbraio
- Da marzo
- Solo dopo le ordinanze regionali/gove...
- Non ho cambiato abitudini e mi dà fast...
- Non ho cambiato abitudini
- Non ho cambiato abitudini
- Dal tampone positivo di un collega

▲ 1/6 ▼

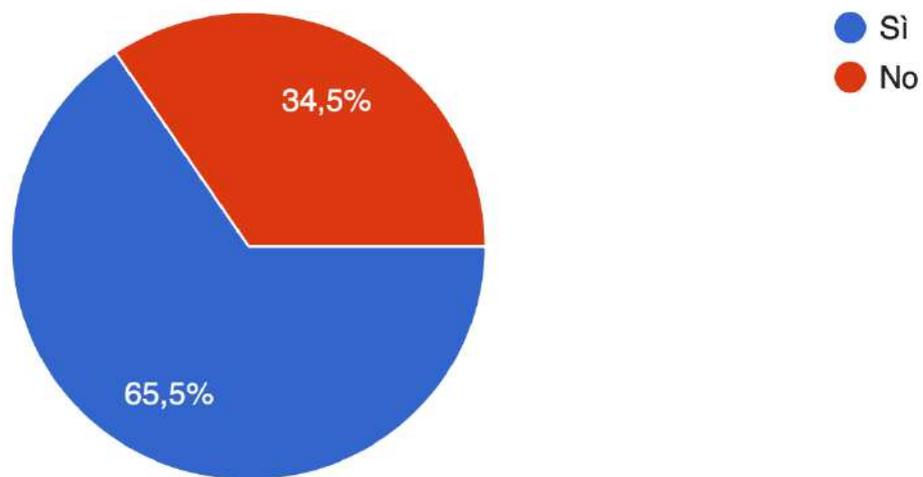


## Quali **comportamenti di consumo** ha **cambiato** rispetto a prima?



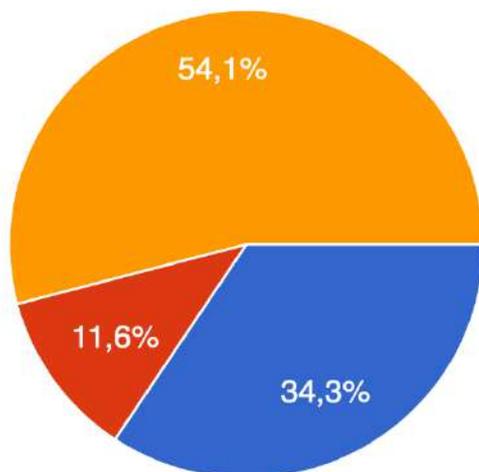
## Ha cambiato il modo o la frequenza di pulire gli ambienti che abita?

832 risposte



## Se sì come?

597 risposte

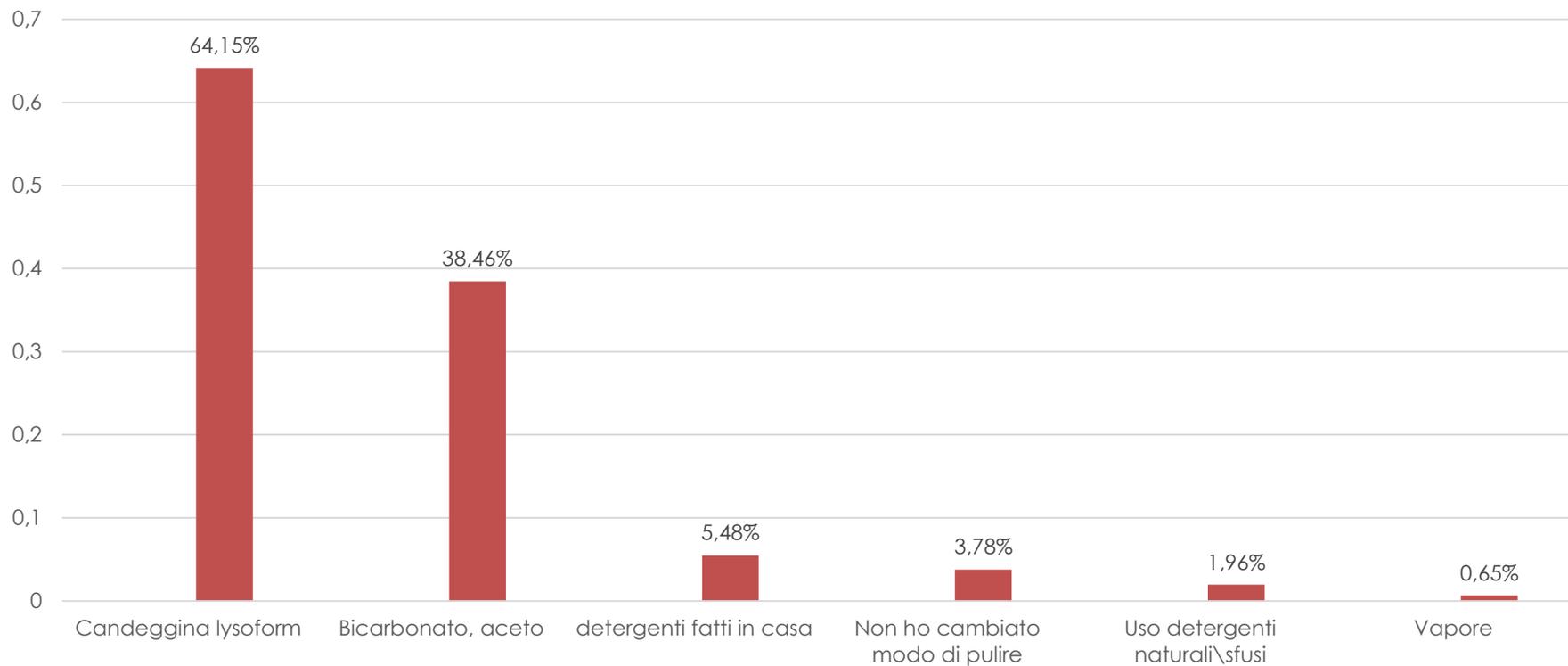


- pulisco con maggiore frequenza
- pulisco oggetti e cose che non avevo mai pulito prima
- aprofitto del momento per sistemare cose in disordine e nel contempo pulirle e buttare via cose che non servono

## Che cosa utilizza per pulire?

*(risposta multipla)*

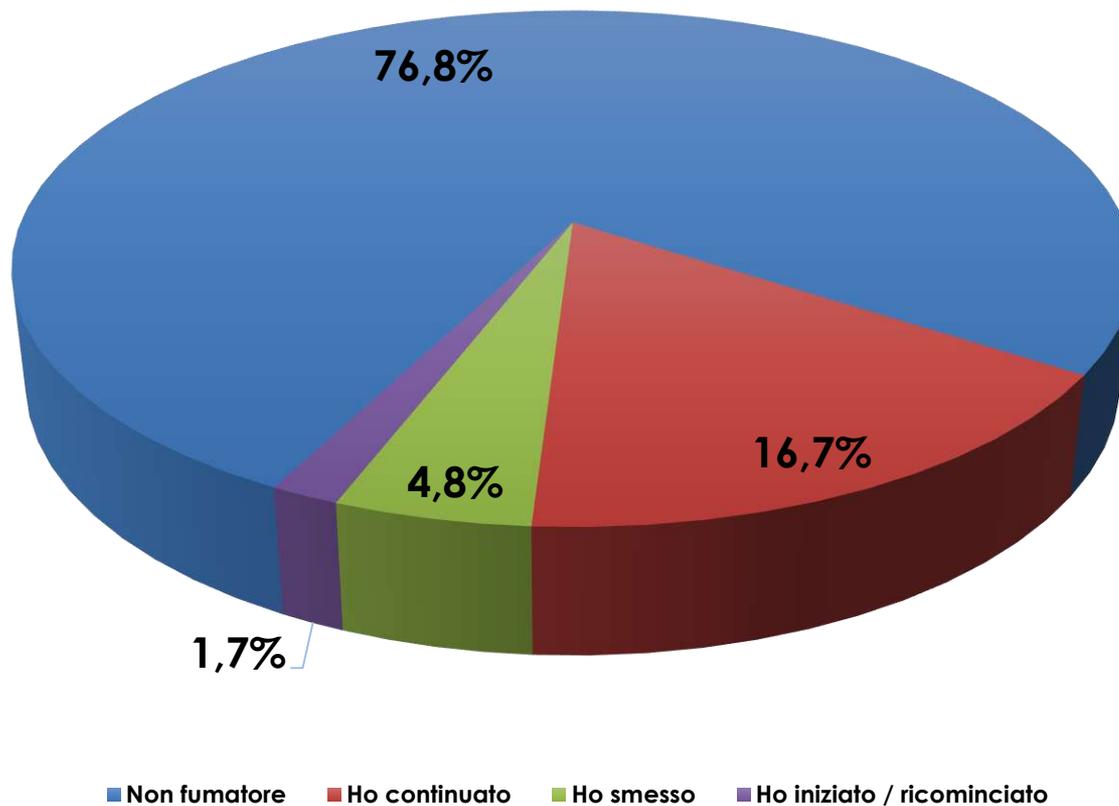
R: 767



## Sezione 4 – fumatori

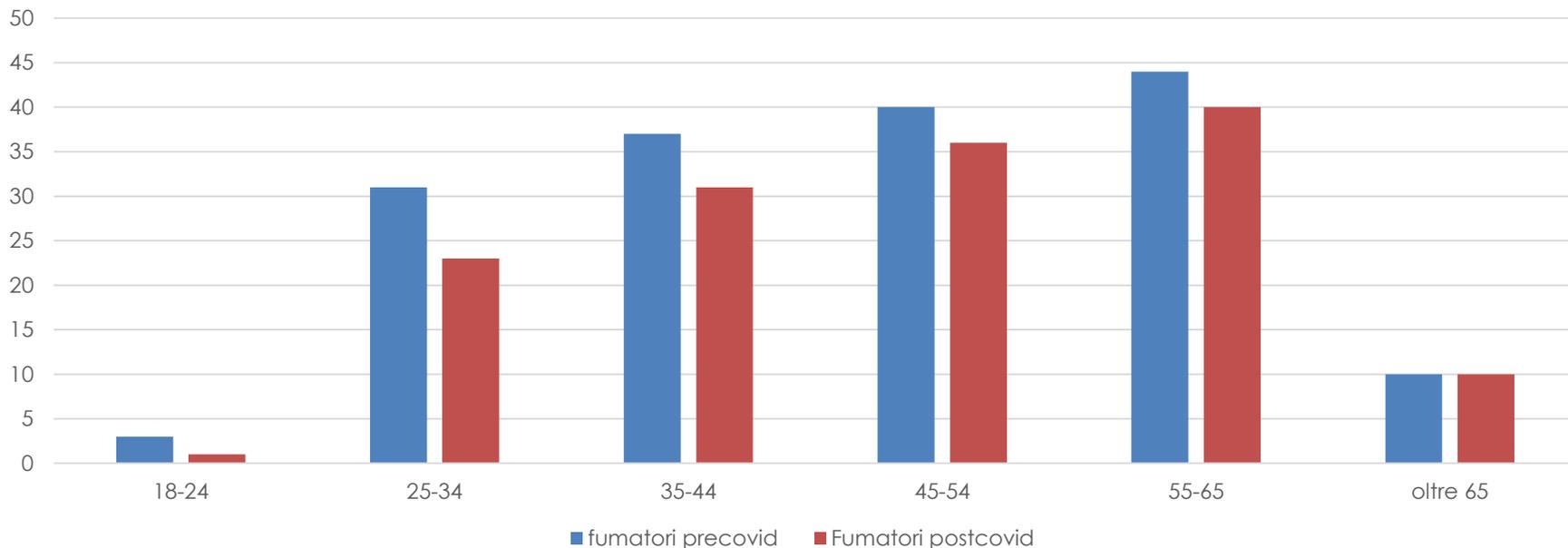


## SEZIONE FUMATORI



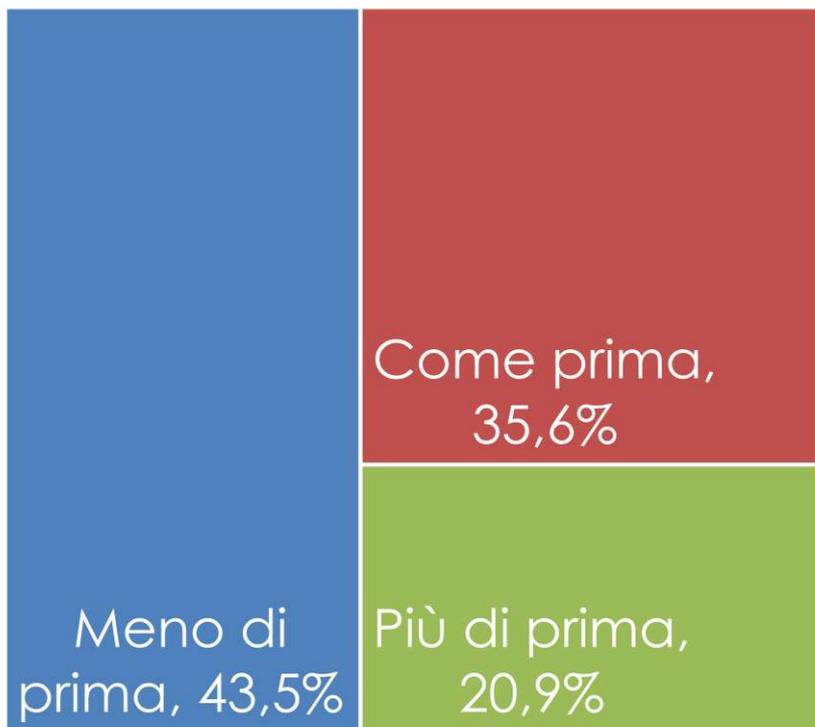
Pre Covid		Post Covid	
Fumatori	Non fumatori	Fumatori	Non fumatori
<b>21,51%</b>	<b>78,49%</b>	<b>18,38%</b>	<b>81,62%</b>

Fumatori per classe di età

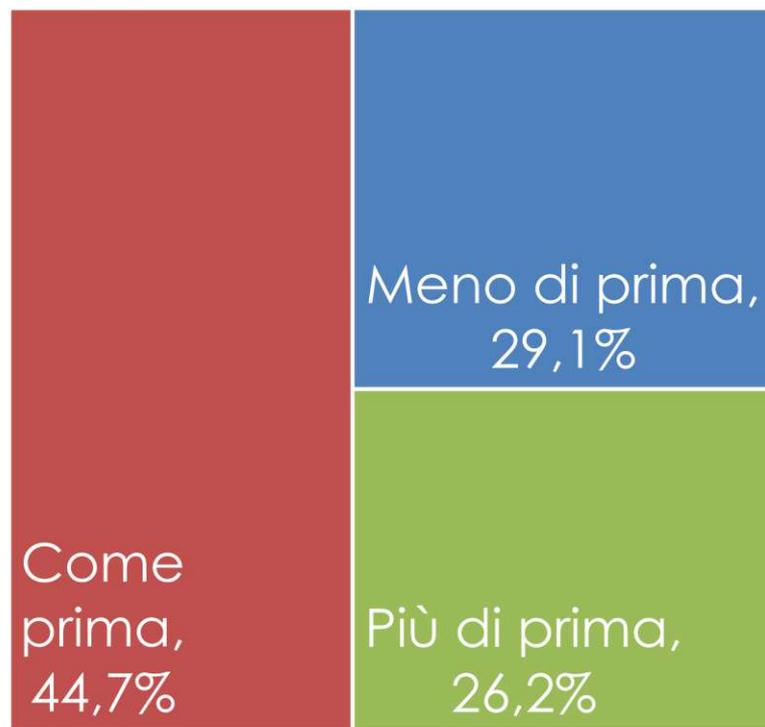


## Consumo rispetto a prima

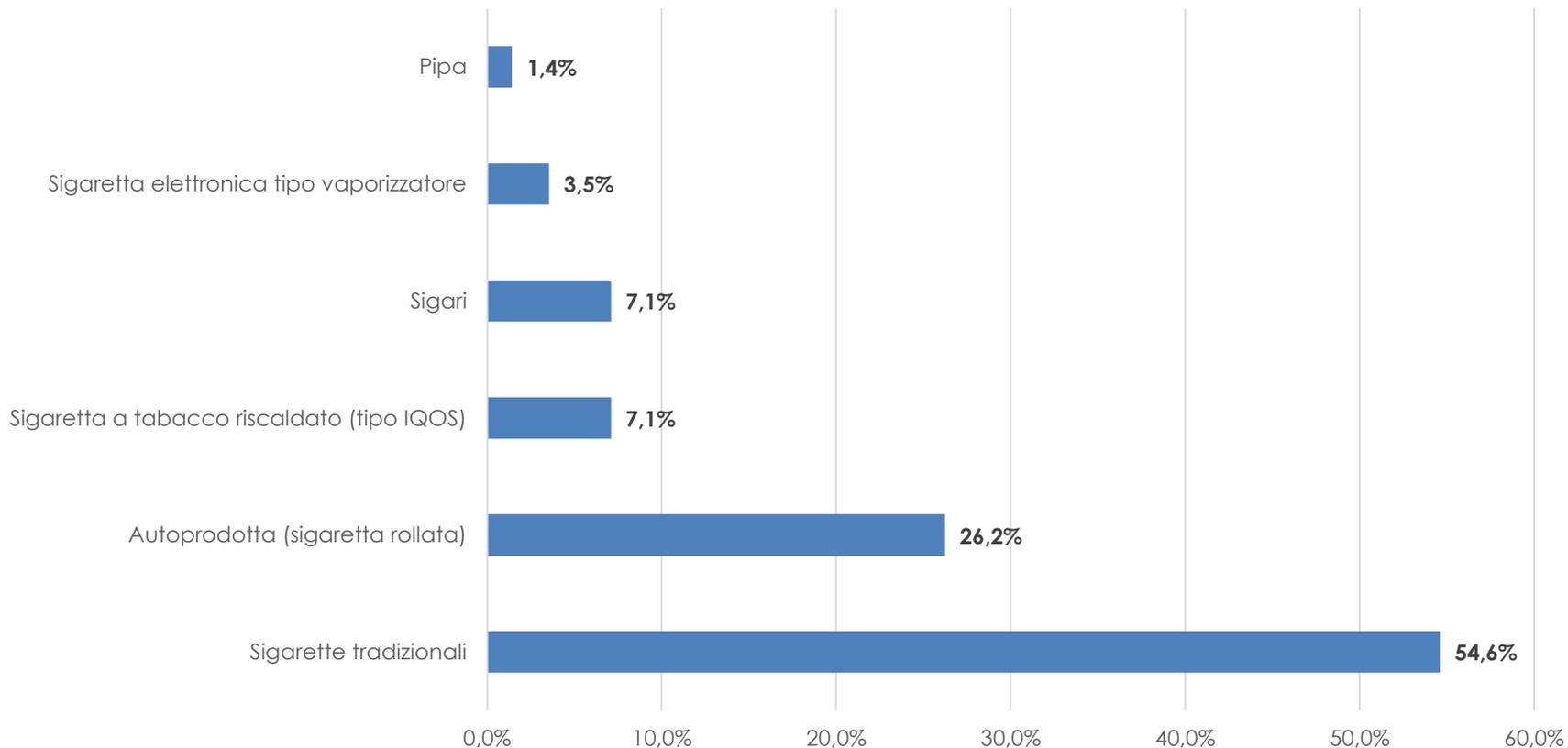
Consumo  
(considerando chi ha smesso)



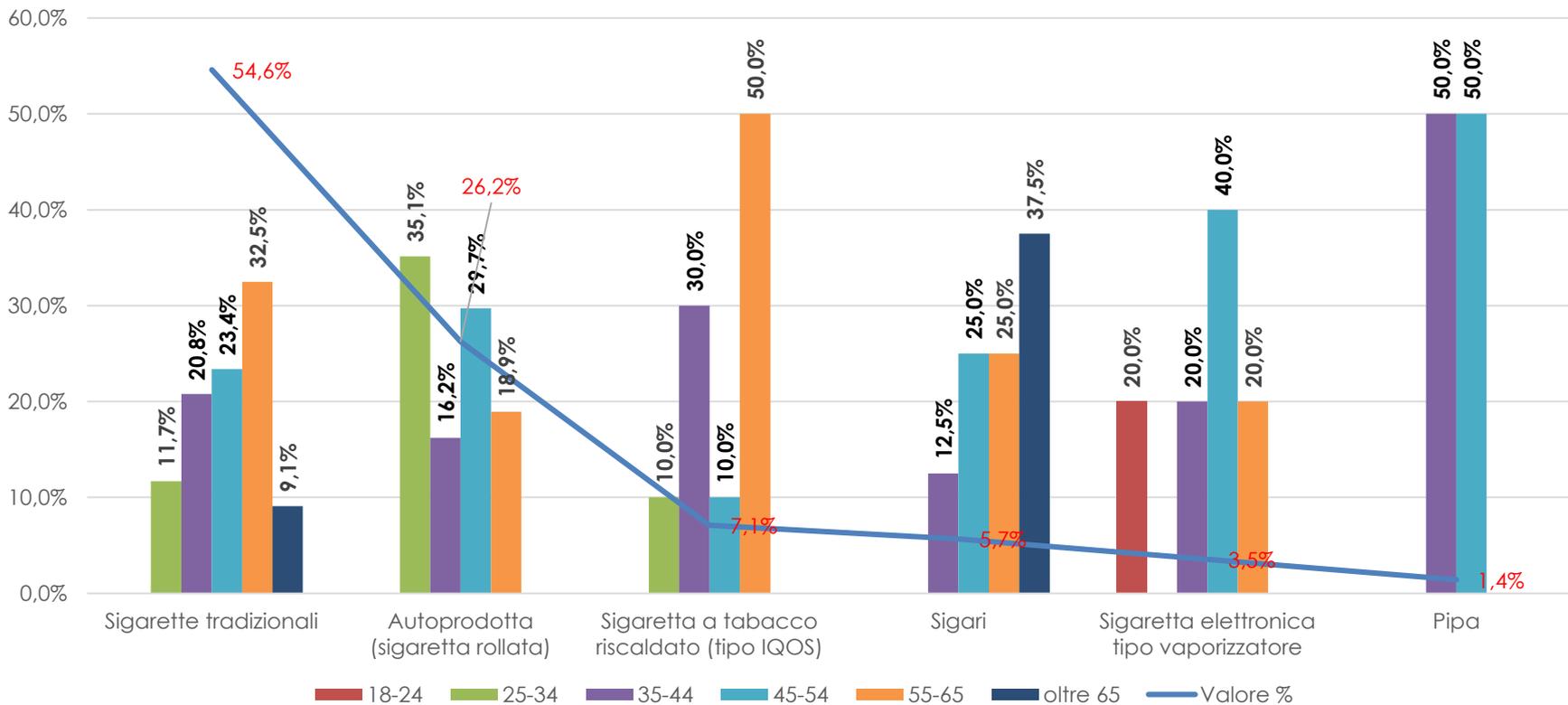
Consumo  
(non considerando chi ha smesso)



## Tipologia di prodotti consumati



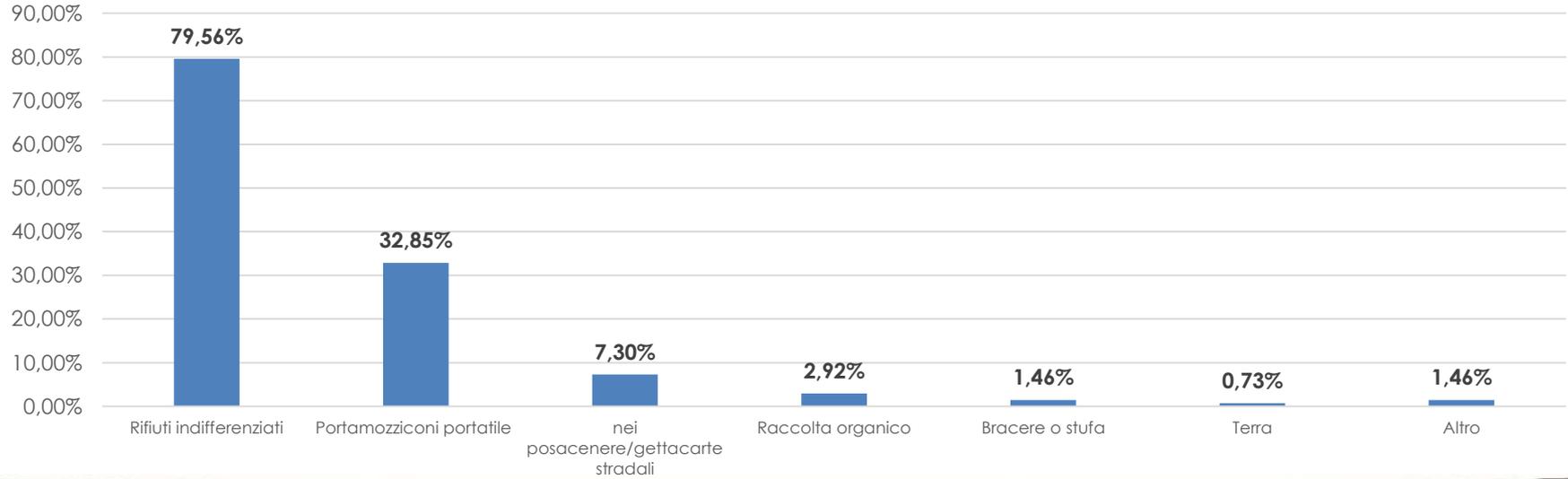
## Correlazione tra prodotto e fasce di età



## Luogo di consumo (durante la quarantena)



## Conferimento finale

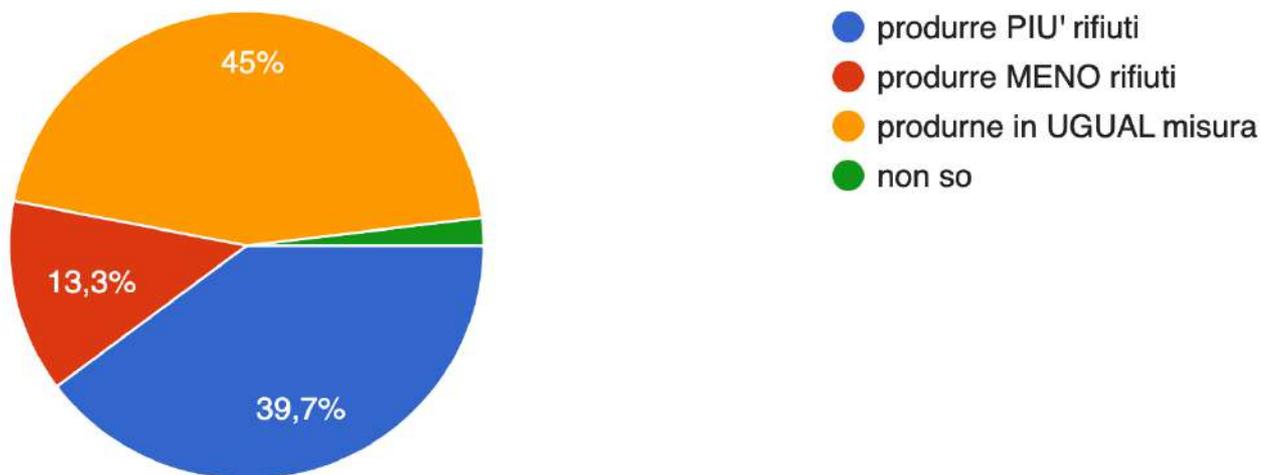


## Sezione 5 – rifiuti e raccolta differenziata



## Nell'osservare la sua pattumiera dell'ultimo mese le sembra di:

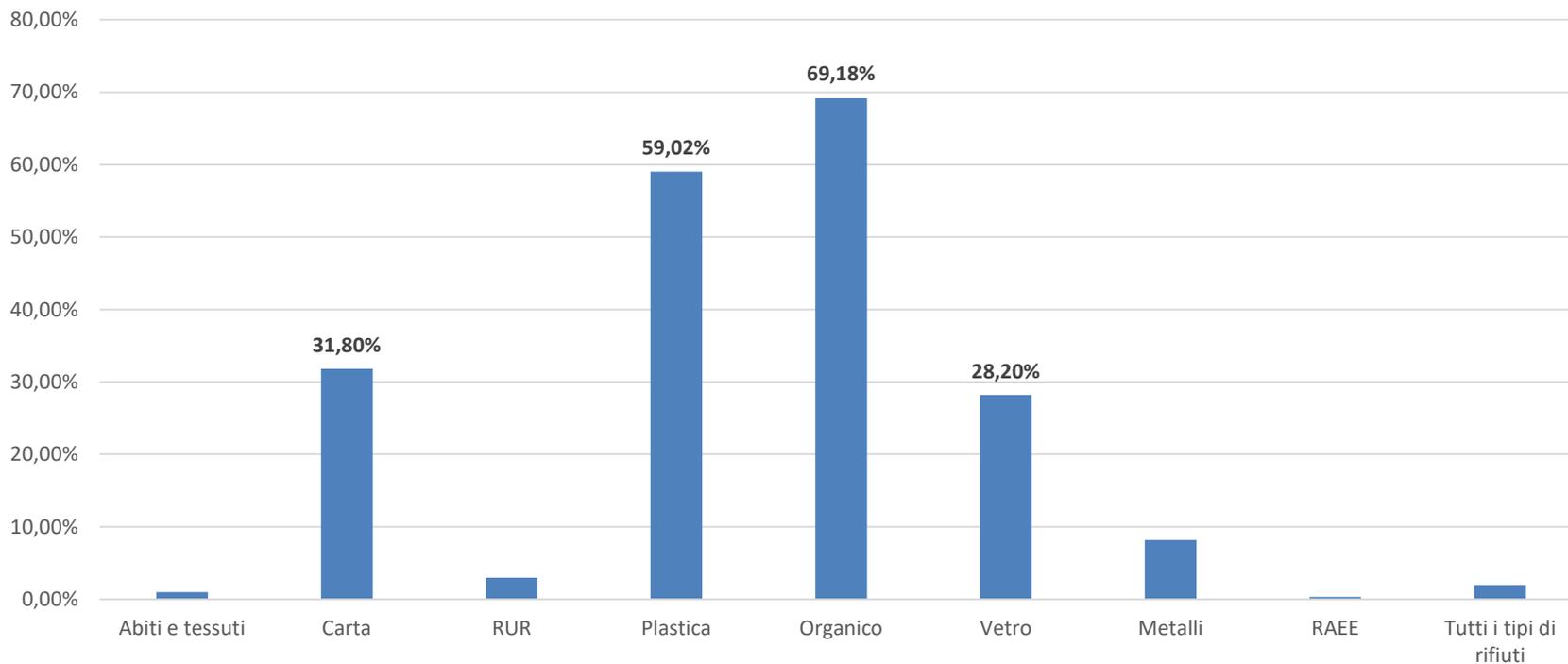
833 risposte



Se ha risposto PIU', che cosa le sembra di produrre di più?

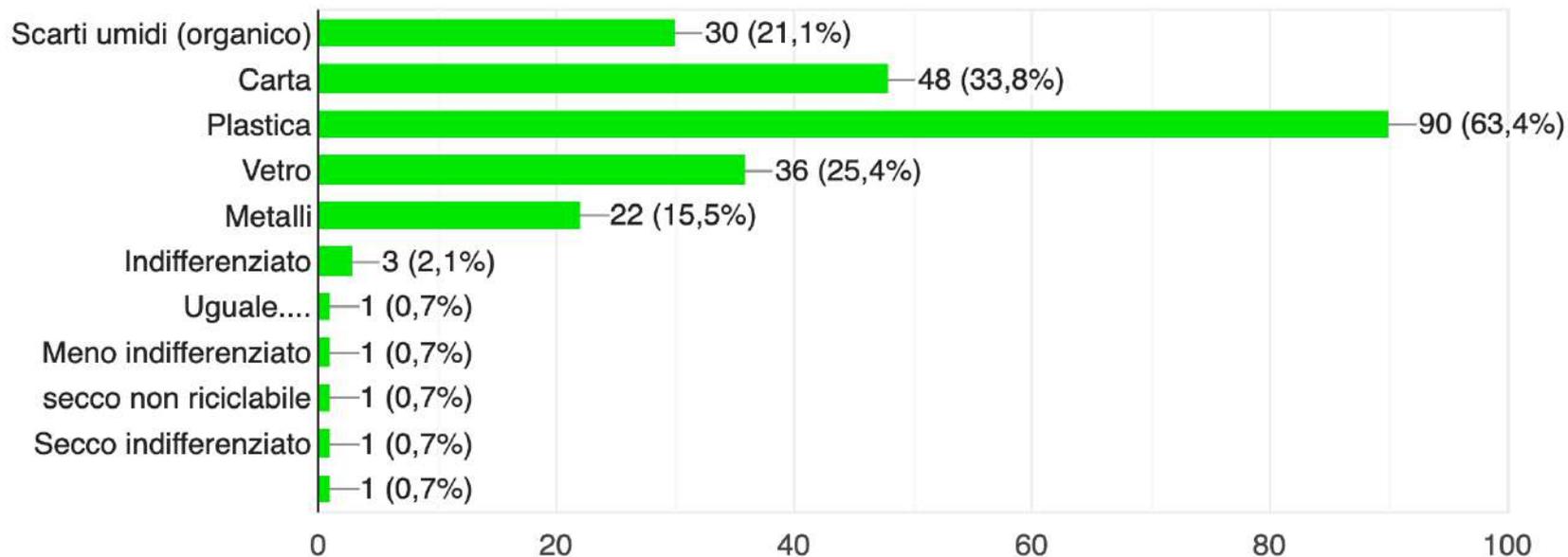
*(risposta multipla)*

R: 305



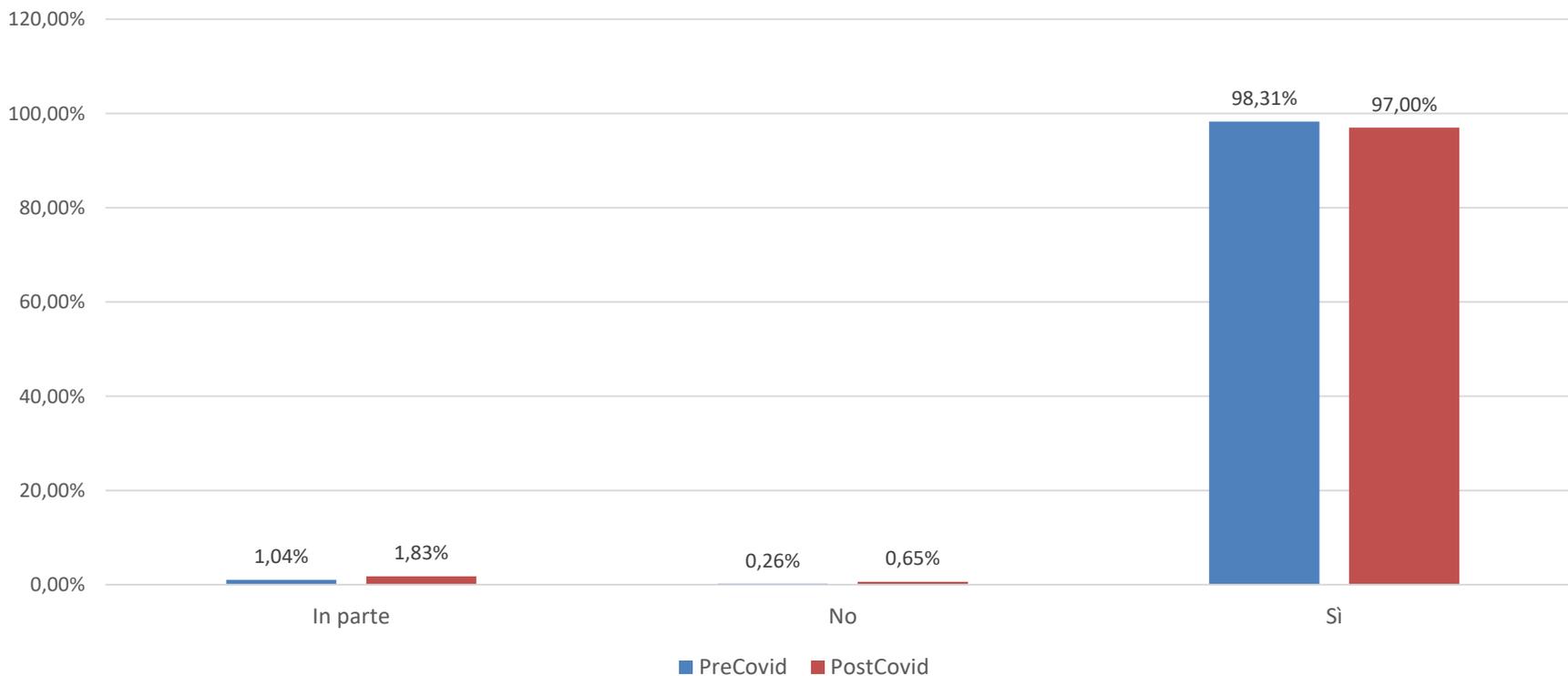
## Se ha risposto MENO, che cosa le sembra di produrre meno? (risposta multipla)

142 risposte



Faceva la raccolta differenziata **prima** dell'emergenza Covid19?

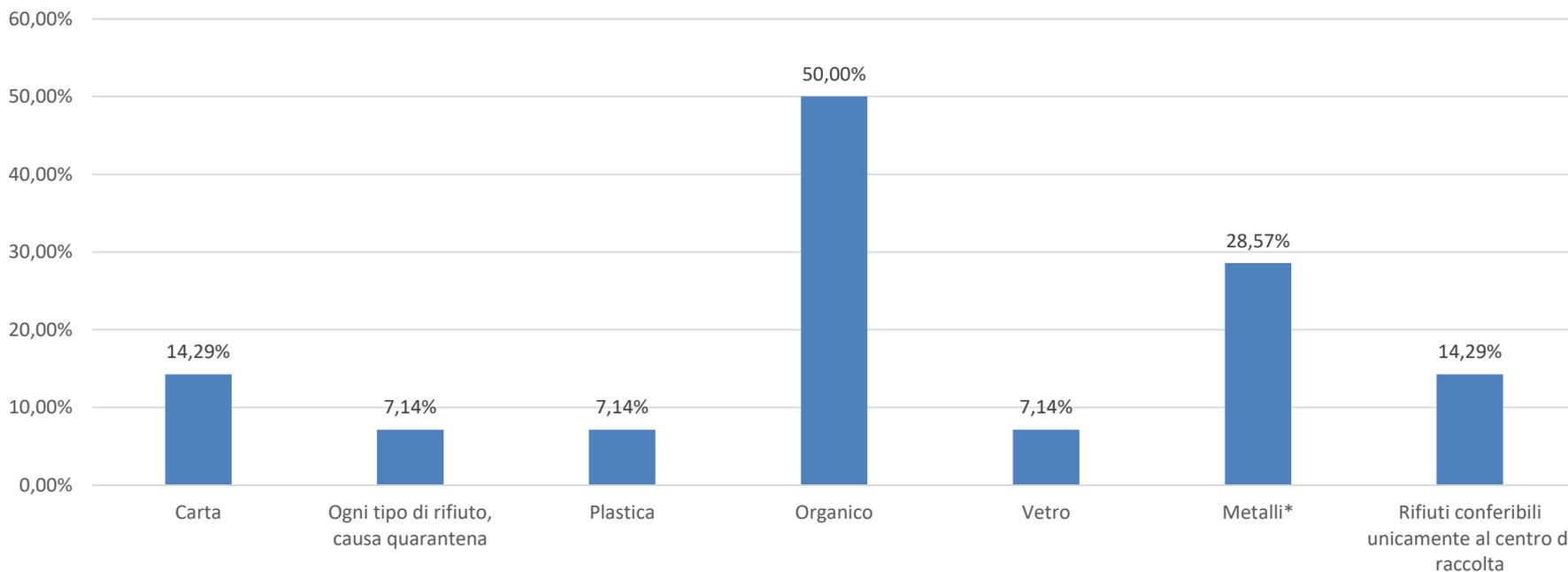
Durante l'emergenza sta **continuando** a fare la raccolta differenziata?



Se ha risposto "In parte", che cosa NON differenzia più?

(risposta multipla)

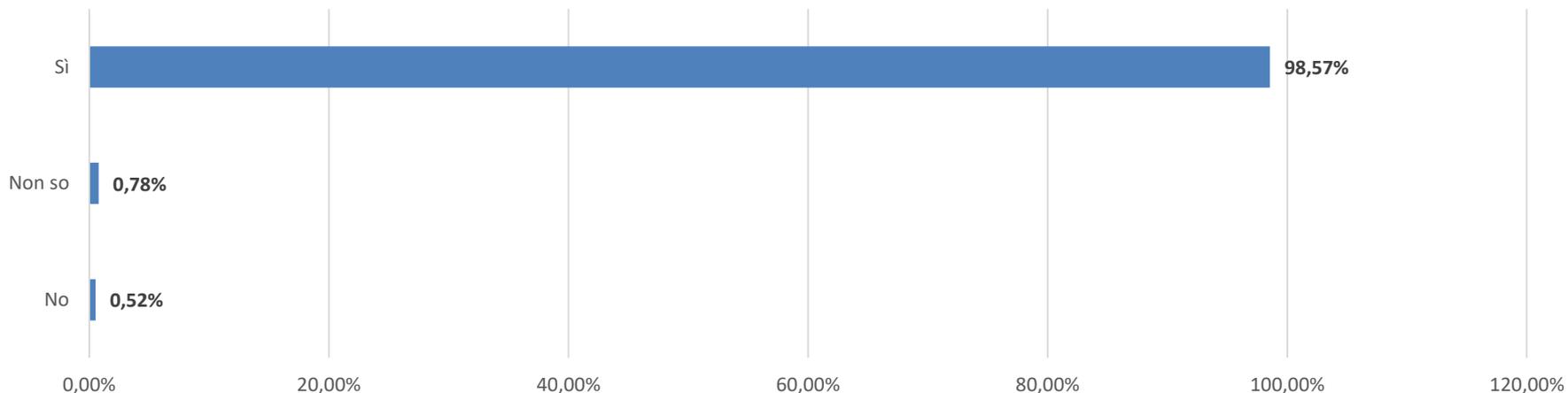
R:14



*\*si tratta di persone residenti in Comuni con servizio di raccolta degli imballaggi metallici unicamente presso ecocentri*

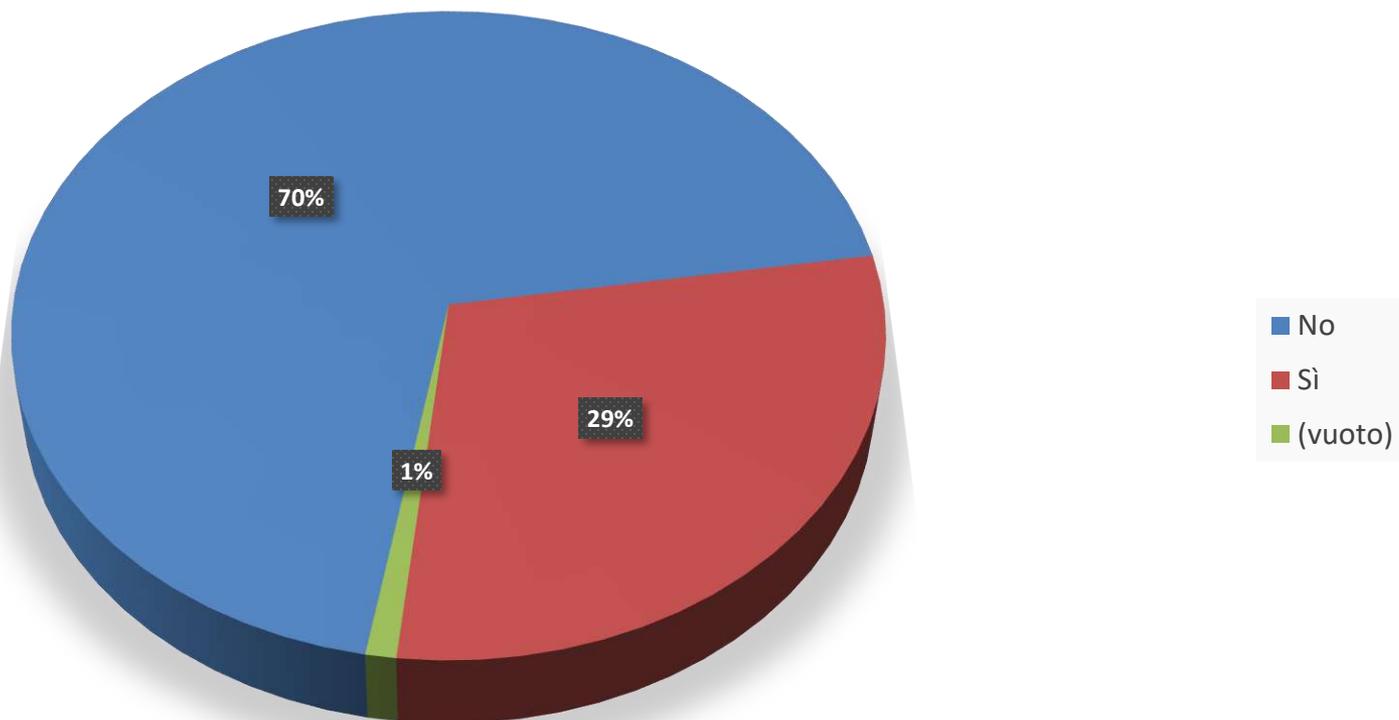


Pensa che sia opportuno continuare a fare la raccolta differenziata anche durante l'emergenza?

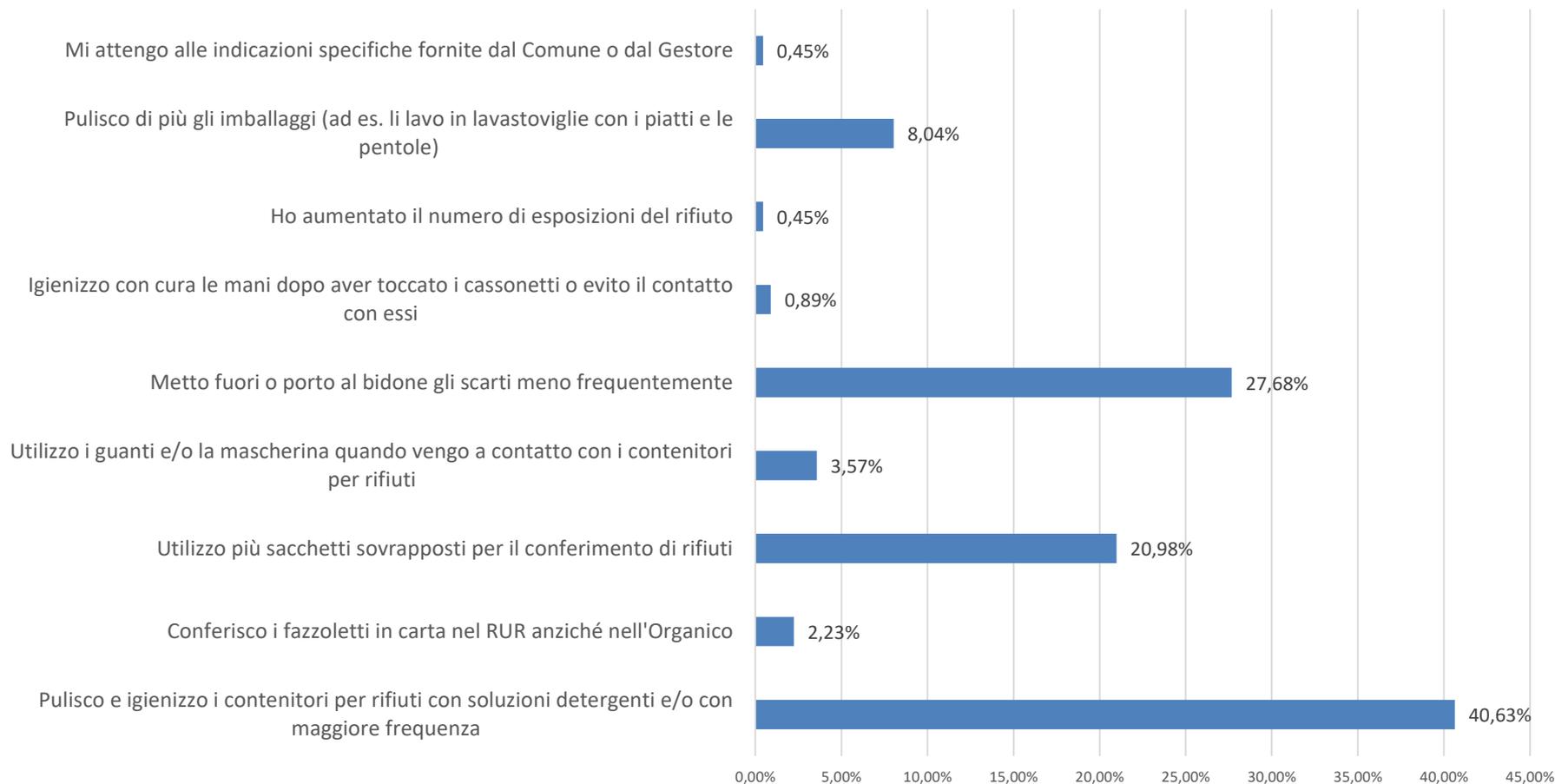


Se NO, perché?		% rispetto a chi ha risposto "NO" alla precedente
Penso che possa comportare un rischio per gli operatori	3	75,00%
Perché in un momento di crisi complessiva ci sono cose più importanti	1	25,00%
Perché tanto non serviva già prima	1	25,00%

Se sta continuando a fare la Raccolta Differenziata ha preso particolari precauzioni?



## Se si quali?



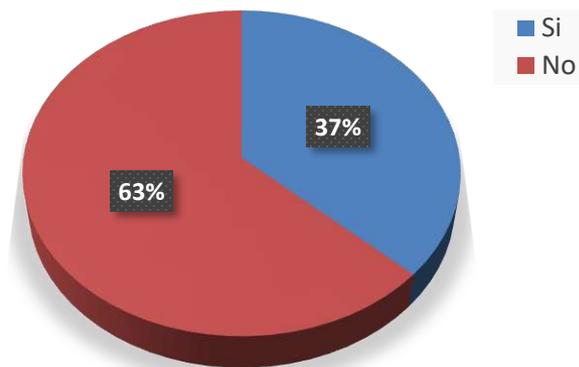
## Sezione 6 – rifiuti & comunicazione & covid19



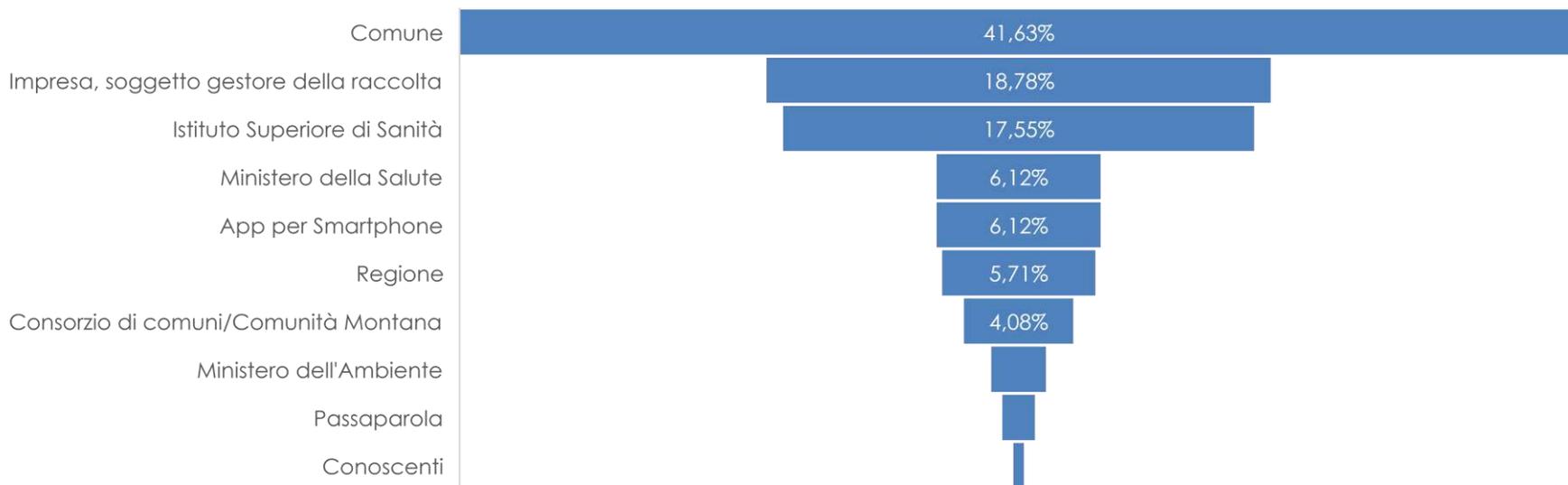
## SEZIONE COMUNICAZIONE

Le sono state fornite informazioni sulla gestione dei rifiuti durante l'emergenza Covid19?

R: 763



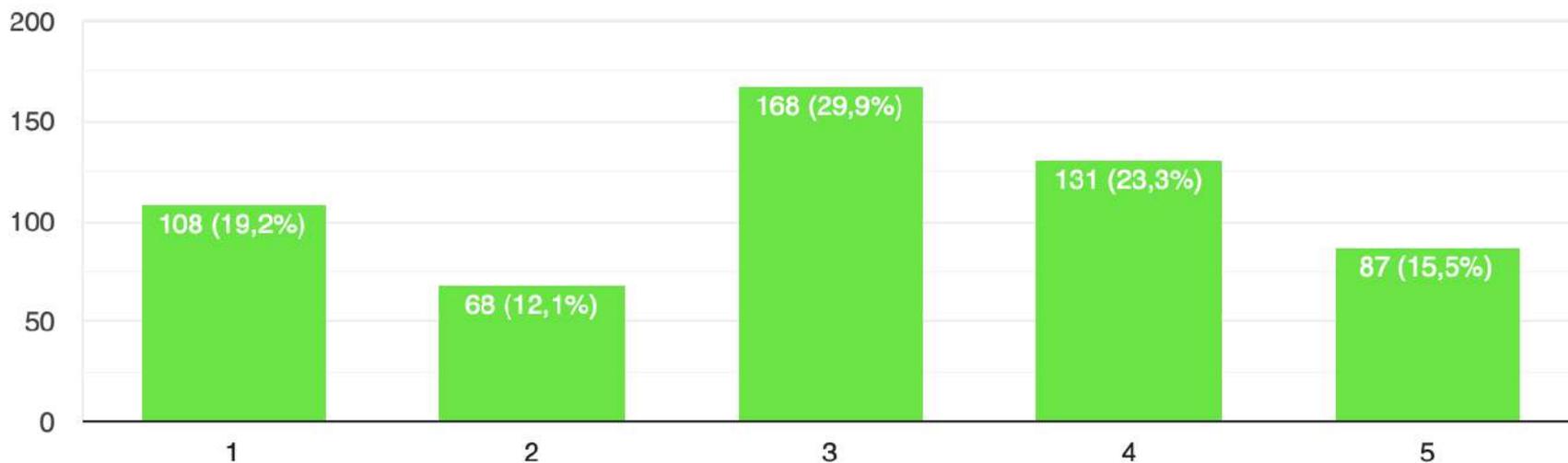
Se Sì, ricorda da chi le ha ricevute?



Si ritiene soddisfatto, relativamente alle informazioni che ha ricevuto, (da 1 che indica per nulla soddisfatto a 5 che indica pienamente soddisfatto)

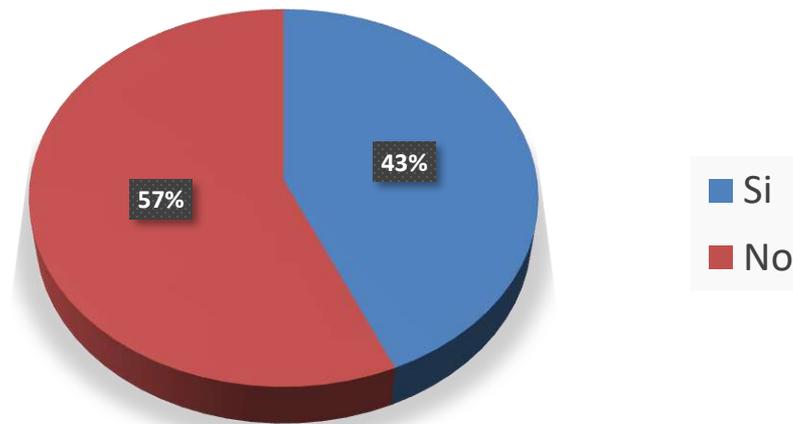


562 risposte



Ha cercato autonomamente informazioni?

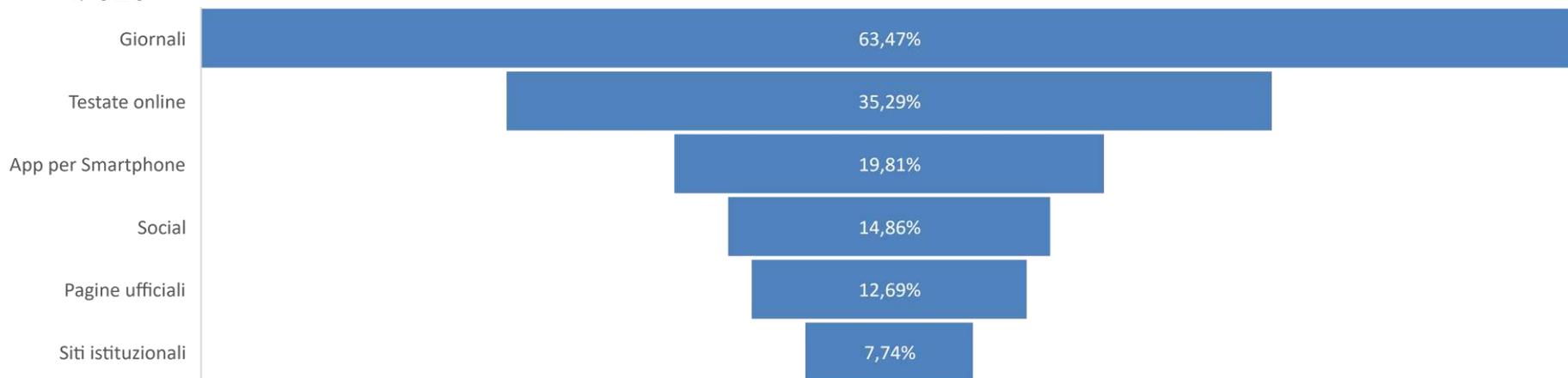
R: 739



Se SI quale fonte ha consultato

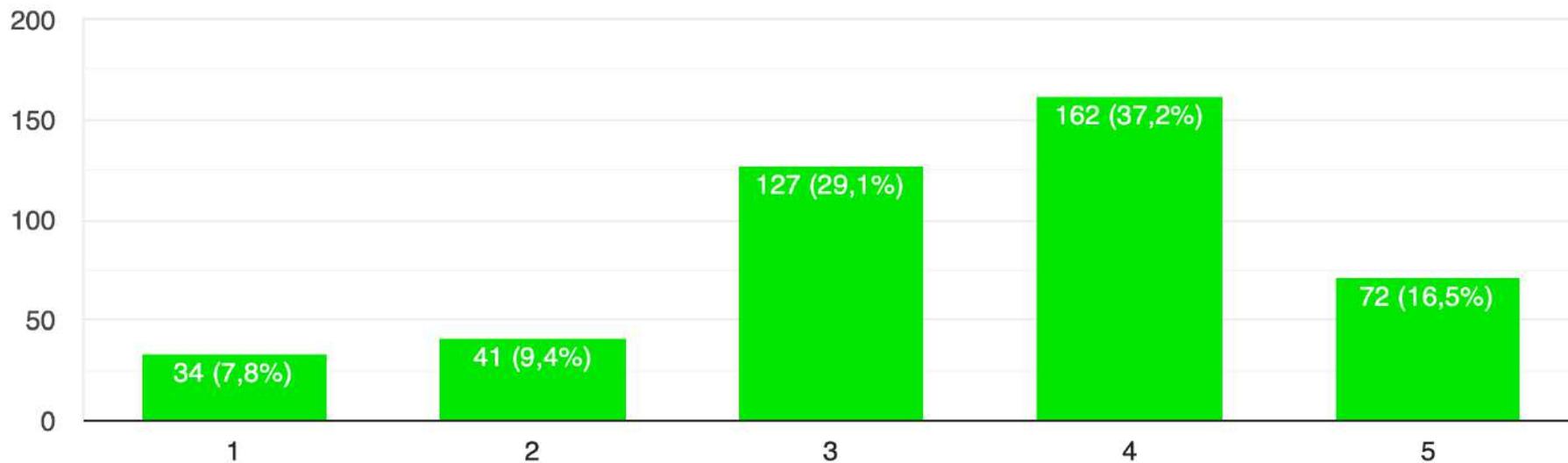
*(Risposta multipla)*

R: 323



## Se si ritiene soddisfatto complessivamente delle informazioni che ha trovato?

436 risposte

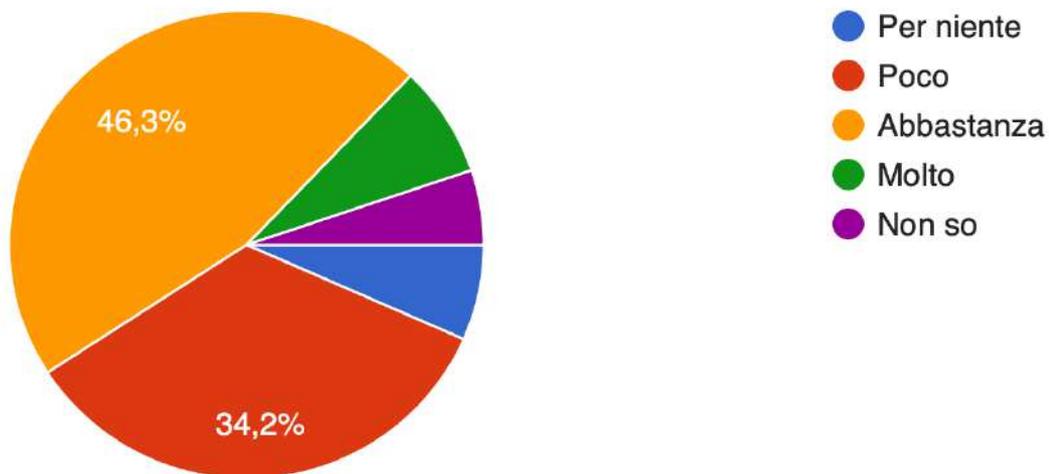


In chiusura...



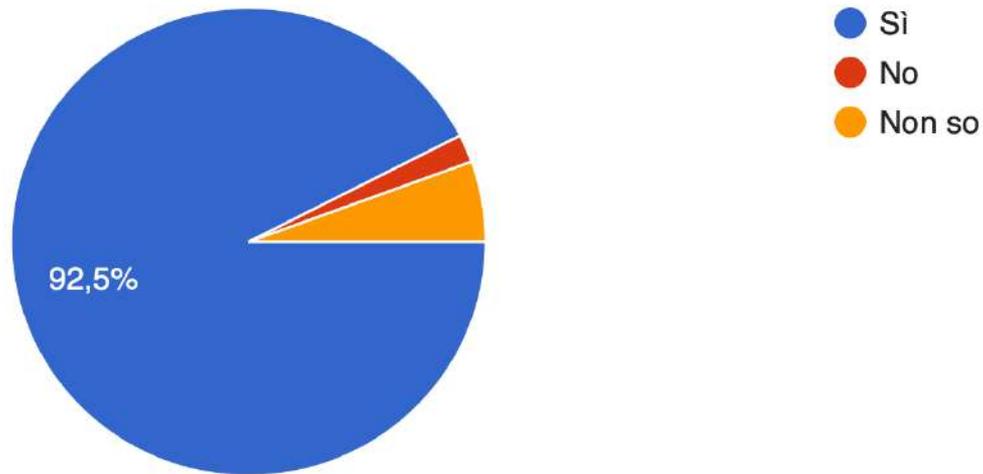
## E' fiducioso che la situazione, grazie alle misure adottate, possa tornare velocemente alla normalità?

833 risposte



Quando tornerà la normalità pensa che sia opportuno fare più attenzione alla riduzione dei rifiuti e alla raccolta differenziata?

827 risposte



GRAZIE

---

coop*erica*.it

e d u c a z i o n e . r i c e r c a . i n f o r m a z i o n e . c o m u n i c a z i o n e . a m b i e n t a l e

---