

**Oggetto:** servizio di aggiornamento e implementazione dell'applicazione WikiWaste per gli anni 2019 e 2020 nell'ambito del progetto ALCOTRA In.Te.Se. Innovazione Territorio e Servizi per una gestione sostenibile dei rifiuti (Cod. 1520). Lettera di invito a presentare offerte.

La E.R.I.C.A. soc. coop. ha presentato, nell'ambito della programmazione Interreg V-A Francia-Italia (ALCOTRA) (2014 -2020), un progetto denominato In.Te.Se. Alcotra (d'ora in poi "Progetto") in qualità di partner di un gruppo proponente nel quale gli altri componenti sono Enti pubblici italiani e francesi. Il Progetto ha per oggetto la definizione di servizi innovativi per la gestione dei rifiuti urbani in aree disperse turistiche e montane, in coerenza con la politica Europea, per raggiungere l'obiettivo di legge sul riciclo e rispondere alle problematiche organizzative.

Il Progetto è finanziato per l'85% dal fondo europeo di sviluppo regionale (d'ora in poi "Ente finanziatore") e per il 15% è cofinanziato dai membri del gruppo proponente.

Dovendo dare massima trasparenza all'iniziativa, la E.R.I.C.A. soc. coop. indice la presente procedura per la acquisizione di offerte relativamente a prestazioni rientranti nel Progetto. Nell'ambito del Progetto verrà aggiornata ed implementata l'applicazione Wikiwaste (d'ora in poi "applicazione") per i territori dei partner coinvolti nel progetto, in modo che tutti abbiano la stessa dotazione informatica di base e lo stesso accesso alle informazioni.

L'applicazione è scaricabile su Playstore per le apparecchiature Android e su Apple Store per gli strumenti iOS. Al momento dell'aggiudicazione del bando verranno fornite le informazioni e i documenti correlati all'applicazione necessari.

Codesta rispettabile ditta è invitata a presentare un'offerta per le prestazioni e con le modalità appresso indicate.

### *1. Oggetto del servizio*

#### **Sezione raccolta differenziata per aree disperse**

##### **Area amministrazione**

Verrà aggiunta la gestione delle aree disperse e degli utenti. Ogni utente potrà essere assegnato ad una sola area dispersa, ogni area dispersa potrà avere più utenti assegnati. Per ogni area dispersa sarà possibile definire i colori dei cassonetti a seconda del materiale riciclabile.

Potranno inoltre essere gestite le utenze abilitate a consultare le richieste di ritiro, suddivise per area disagiata, tramite API Esterna.

##### **API Esterna**

Tramite apposito web service le richieste di ritiro saranno raggiungibili tramite API esterna, per gli utenti abilitati tramite l'area amministrazione.

Dati esposti dall'API:

- data richiesta di ritiro
- area di riferimento
- coordinate geografiche
- colore cassonetto



## Sezione compostaggio

### App

Tramite l'app l'utente finale potrà inviare una richiesta di informazioni riguardo al compostaggio individuale o collettivo per la propria zona. Lo staff di Erica riceverà un'email e l'utente verrà ricontattato.

### Migliorie Admin App

Dovranno essere sviluppate le attività indicate nell'allegato 1 (Elenco-migliorie-admin-app\_Allegato-1.pdf).

## Sezione -100 Kg

### App

Dovrà essere implementata una nuova voce nel menù principale, una volta entrati una serie di icone che una volta "tappate" restituiranno un elenco di luoghi o fornitori del servizio in questione, "tappando sopra il luogo o il fornitore si entrerà in google maps dove sarà possibile visualizzare dove si trova e creare il percorso per raggiungerlo.

### Admin

Creare una nuova sezione corrispondente nella quale sia possibile inserire tutti i dati relativi al luogo o al fornitore a titolo d'esempio:

- Nome
- Tipologia
- Tipo di servizio

Dovrà essere possibile creare nuove sezioni tematiche.

## Manutenzione

Manutenzione ordinaria per l'applicazione e pannello di gestione per almeno 6 mesi. Per manutenzione ordinaria e pannello di controllo si intende l'assistenza, nel periodo sopra indicato, qualora vi fossero malfunzionamenti legati alla comunicazione tra server dell'applicazione e servizi esterni collegati ad essa.

L' applicazione deve essere accessibile nelle lingue italiana, francese e inglese.

Sono ammesse e oggetto di punteggio eventuali varianti migliorative e integrative.

Per varianti migliorative, si intendono le varianti apportate alle prestazioni di base per migliorarne l'efficacia.

Per varianti integrative, si intendo le varianti consistenti in prestazioni nuove, in aggiunta a quelle di base, che concorrono a aumentare l'efficacia delle stesse prestazioni di base.

Le modifiche all'applicazione devono essere disponibili entro 180 giorni lavorativi a partire dalla data dell'incarico. Per giorni lavorativi si intendono quelli dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

### *2. Importo massimo*

Il corrispettivo è di **63.800,00 € IVA esclusa** e non è soggetto a ribasso.

Il corrispettivo non è oggetto di punteggio.

Non sono ammesse offerte in aumento o pari a zero.



E.R.I.C.A. soc. coop.

Iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative a Mutualità Prevalente al n. A115539

Codice Fiscale e Partita IVA: 02511250041

Via Santa Margherita n. 26 - 12051 Alba (CN) - tel. 0173-33.777 - fax 0173-36.48.98

[www.cooperica.it](http://www.cooperica.it) - e-mail: [amministrazione@cooperica.it](mailto:amministrazione@cooperica.it)

### 3. Criteri di selezione

L'offerente deve essere in possesso dei requisiti di moralità indicati dall'art. 80 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s. m. e i. (Codice dei contratti pubblici).

### 4. Criteri di aggiudicazione del servizio

L'aggiudicazione è effettuata a favore del concorrente che ha riportato il punteggio complessivo più alto determinato, secondo il metodo aggregativo compensatore, dalla somma dei punteggi degli elementi qualitativi applicando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i \times V_{(a)i}]$$

dove:

$C_{(a)}$  = indice di valutazione dell'offerta;

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso attribuito al requisito  $i$ ;

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta ( $a$ ) rispetto al requisito ( $i$ ) variabile tra zero e uno;

$\sum_n$  = sommatoria.

I coefficienti  $V_{(a)i}$ , variabili tra zero e uno, attraverso i quali si procede alla determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sono definiti come segue:

1. si calcola la media provvisoria dei coefficienti relativi a ciascun criterio, variabili tra zero e uno, che ogni commissario attribuisce discrezionalmente, in sedute riservate, alle proposte dei concorrenti secondo la seguente graduazione:
  - ✓ 0 = offerta inadeguata;
  - ✓ 0,30 = offerta insufficiente;
  - ✓ 0,60 = offerta sufficiente;
  - ✓ 0,75 = offerta buona;
  - ✓ 0,90 = offerta ottima;
  - ✓ 1,00 = offerta eccellente;
2. successivamente si trasforma la suddetta media provvisoria dei coefficienti attribuiti a ciascun criterio di ogni offerta, riportando a uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le altre medie provvisorie;

La valutazione delle offerte è eseguita da una Commissione giudicatrice composta di tre membri e nominata dalla E.R.I.C.A. soc. coop. dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte medesime.

Successivamente alla scadenza si provvederà all'apertura dei plichi pervenuti entro il termine di scadenza per la presentazione delle offerte e all'esame della documentazione ivi contenuta.

La Commissione giudicatrice, in una o più sedute riservate, provvede alla valutazione delle offerte dei concorrenti ammessi e all'attribuzione dei punteggi secondo le disposizioni degli atti della procedura.

Conclusa la valutazione si provvederà all'aggiudicazione del servizio al concorrente che avrà riportato il punteggio più alto e si darà comunicazione del miglior offerente a tutti i partecipanti.

La valutazione della commissione è insindacabile da parte dei concorrenti.

### 3.1 Criteri di natura qualitativa

#### 3.1.1 Relazione descrittiva

Fino a 75 punti per la relazione descrittiva delle modalità di svolgimento della prestazione.

Saranno attribuiti:



- ✓ per l'accuratezza delle modalità di svolgimento delle prestazioni fino a 25 punti;
- ✓ per il grado di interazione e di coordinamento del prestatore del servizio con la E.R.I.C.A. soc. coop. fino a 20 punti;
- ✓ per le proposte migliorative e integrative fino a 30 punti.

La relazione deve essere composta al massimo di 3 pagine formato A4.

### 3.1.2 Esperienze pregresse

Fino a 25 punti per le esperienze pregresse in servizi analoghi.

L'offerente deve compilare la seguente tabella (indicando al massimo cinque esperienze) e indicare i link di riferimento delle applicazioni mobile e web.

Anno	Committente	Titolo e contenuti del servizio (massimo trecentocinquanta caratteri spazi inclusi per servizio)	Link dei servizi analoghi

Le esperienze pregresse saranno valutate per la qualità visiva e funzionale delle applicazioni scaricabili indicate dai concorrenti e saranno attribuiti:

- ✓ per la qualità estetica, fino a 15 punti;
- ✓ per la funzionalità nella navigabilità, fino a 10 punti.

### 5. Termine e modalità di presentazione dell'offerta

Si fissa come termine ultimo per la consegna dell'offerta il giorno **27 dicembre 2018 alle ore 12.00**.

L'offerta deve essere composta da:

- 1) Modulo A debitamente compilato corredato della presente lettera di invito firmata in ogni pagina per accettazione;
- 2) Relazione descrittiva delle modalità di svolgimento della prestazione e tabella dei servizi analoghi con dichiarazione che gli stessi sono stati realizzati dal concorrente con buon esito. Nella relazione devono essere descritti dettagliatamente tutti gli elementi che sono oggetto di punteggio dedicando a ciascuno di essi un apposito paragrafo.

L'offerta potrà essere:

a) consegnata via e-mail al seguente indirizzo di posta certificata: [amministrazione.eric@pec.it](mailto:amministrazione.eric@pec.it). L'offerta, in tale caso, deve essere sottoscritta con firma digitale.

N.B. se gli allegati superano la dimensione di 5 MB siete pregati di inviare un Wetransfer o simili;

b) o in busta chiusa recapitata a mano o tramite raccomandata o corriere autorizzato (\*). In tale caso, i documenti costituenti l'offerta devono essere datati e sottoscritti dal Legale Rappresentante della ditta e essere contenuti in busta sigillata con timbro e firma della ditta. L'indirizzo al quale recapitare le offerte è::



All'attenzione di Luigi Bosio  
c/o E.R.I.C.A. soc. coop.  
Via Santa Margherita 26  
12051 Alba -CN-

L'oggetto della e-mail o della busta deve riportare la seguente dicitura: Offerta per In.Te.Se. Alcotra.  
NON APRIRE.

(\*) Si comunica che, per consegne con raccomandata o corriere, l'orario degli uffici è (8.30 -13.00 e 14.30-18.00) dal lunedì al venerdì.

## 6. Autorizzazione al trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs.30 giugno 2003, n. 196 e s. m. e i. (Codice in materia di protezione dei dati personali), si informano i concorrenti che i dati raccolti sono utilizzati per il perfezionamento della presente procedura, per l'attuazione dei rapporti contrattuali con l'aggiudicatario, per gli adempimenti verso il soggetto finanziatore fondo europeo di sviluppo regionale e per quelli contabili e fiscali.

I dati possono essere trattati sia in forma cartacea sia in forma elettronica nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, riservatezza e nel rispetto di tutte le misure di sicurezza prescritte dal D.lgs.196/2003 e s. m. e i.

I dati personali raccolti possono essere comunicati:

1. a Enti o Istituzioni in adempimento di quanto prescritto dalla Legge;
2. a consulenti della E.R.I.C.A. soc. coop. per gli adempimenti contabili e fiscali;
3. a banche e istituti di credito per i pagamenti;
4. ai legali della E.R.I.C.A. soc. coop. nel caso di contenziosi;
5. agli Enti e ai soggetti preposti al controllo delle spese sostenute nell'ambito del progetto ALCOTRA In.Te.Se. Innovazione Territorio e Servizi per una gestione sostenibile dei rifiuti. (Cod. 1520) [rientrante nella programmazione Interreg V-A Francia-Italia (ALCOTRA) (2014 -2020)].

La denominazione dei concorrenti, compresa quella del concorrente risultato aggiudicatario, possono essere comunicate a tutti i concorrenti alla gara e pubblicati sul sito internet della E.R.I.C.A. soc. coop.

Le offerte e la denominazione di tutti i concorrenti possono essere comunicate al soggetto finanziatore fondo europeo di sviluppo regionale.

Il conferimento dei dati ha carattere obbligatorio per la partecipazione alla presente procedura. La mancanza o l'incompletezza dei dati non consente di dar corso alla presente procedura e non consente l'ammissione del concorrente alla stessa.

Titolare e responsabile del trattamento è la E.R.I.C.A. soc. coop. nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

Con la presentazione della propria offerta, il concorrente esprime l'assenso al trattamento dei dati conferiti.

## 7. Informazioni complementari

- a) La E.R.I.C.A. soc. coop. si riserva di procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui pervenisse una sola offerta valida, purché ritenuta congrua e conveniente, a proprio insindacabile giudizio. Si riserva, altresì, se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto e per qualsiasi altra causa legittima, di non procedere all'aggiudicazione o di annullare la gara, senza che i concorrenti possano pretendere nulla a qualsiasi titolo. Non sono previsti rimborsi, risarcimenti, compensi o indennizzi per la presentazione delle offerte.
- b) In caso di offerte con pari punteggio, si applica l'art. 77 del R.D. 23 maggio 1924, n. 827 e s. m. e i. (Regolamento per l'amministrazione del patrimonio e per la contabilità generale dello Stato).



- c) Le eventuali controversie riferite all'esecuzione del contratto sono risolte adendo l'Autorità giudiziaria ordinaria. Il Foro competente è quello di Asti.
- d) Nell'istanza di partecipazione di cui Modulo A allegato, il concorrente è tenuto a indicare il proprio indirizzo di posta elettronica certificata per le comunicazioni inerenti la presente procedura.
- e) Il contratto è stipulato mediante scambio di lettere commerciali.
- f) Il recapito delle offerte entro il termine indicato sopra resta a esclusivo rischio del concorrente. Le offerte pervenute dopo la scadenza di tale termine non sono prese in considerazione anche se integrative o sostitutive di offerte pervenute entro il termine previsto. Non sono ammessi reclami al riguardo.
- g) L'Appaltatore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 (*Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia*) e s. m. e i. Qualora le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della Poste Italiane S.p.A., il contratto è risolto di diritto automaticamente. L'Unione verifica che nei contratti sottoscritti dall'Appaltatore con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate ai lavori, ai servizi e alle forniture di cui all'art. 3, comma 1, della Legge 136/2010 e s. m. e i., sia inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla medesima Legge 136/2010 e s. m. e i.
- h) **La presentazione dell'offerta equivale a esatta conoscenza e piena accettazione della presente lettera di invito da parte dell'offerente.**

Nella speranza di poter ricevere le Vostre offerte Vi ringraziamo dell'attenzione accordataci.  
Distinti Saluti.

Per la E.R.I.C.A. soc. coop.  
L'Amministratore Delegato  
**dott. Roberto Cavallo**

