

POLITICA PER LA QUALITA' e PER LA SALVAGUARDIA DELL'AMBIENTE.

Estratto dal Manuale Integrato Qualità/Ambiente, Cap C rev. num. 00 del 01/12/09

Il consiglio di amministrazione e la direzione di **E.R.I.C.A. soc. coop** sono convinti, anche a seguito delle indicazioni fornite dall'Assemblea dei soci, della necessità di definire e mantenere un Sistema di Gestione della Qualità e per la salvaguardia dell'Ambiente. Tale sistema dovrà essere applicato a tutte le attività svolte all'interno dell'azienda e ai servizi forniti al mercato di riferimento.

L'introduzione del Sistema di Gestione della Qualità e dell'Ambiente e la sua gestione sono demandati alla direzione che si impegna a sviluppare una strategia che tiene conto del fatto che **E.R.I.C.A. soc. coop.** è una società in forma cooperativa, dove la forma societaria rappresenta già di per sé un modello filosofico gestionale i cui principi sono condivisi e promossi dal Consiglio di Amministrazione, che **E.R.I.C.A. soc. coop.** lavora principalmente per le amministrazioni pubbliche e quindi con i cittadini e che le tematiche ambientali permeano ogni attività promossa e sviluppata da **E.R.I.C.A. soc. coop.**

Alla luce di tali considerazioni la strategia per la qualità e per l'ambiente si delinea attraverso le seguenti azioni:

- indagare l'evoluzione del mercato di riferimento così da anticipare i bisogni del cliente, le necessità di buon governo delle amministrazioni pubbliche, di temperare le esigenze dei cittadini in termini di qualità della vita e tutela dell'ambiente, nel rispetto di una sostenibilità economica e delle prescrizioni legali in tema ambientale applicabili.
 - Impegno ad osservare le prescrizioni legali in tema ambientale applicabili ai propri aspetti ambientali, ed a migliorare le proprie performance ambientali in tema di consumi energetici, mobilità sostenibile, utilizzo di materiali di consumo.
 - individuare nel corso dello sviluppo della progettualità, eventuali criticità organizzative, gestionali e/o di risorse, sia nel progetto proposto da E.R.I.C.A. soc. coop., così da introdurre nell'erogazione del servizio un approccio, da parte dei tecnici di E.R.I.C.A. soc. coop., maggiormente organizzativo, sia all'interno del Comune o della società erogatrice di un servizio ambientale per conto del Comune così che anche attraverso l'operato di **E.R.I.C.A. soc.**
-



coop. passi il concetto di qualità globale e di miglioramento continuo della soddisfazione delle parti interessate (clienti, beneficiari, etc...) e delle prestazioni ambientali;

- Individuare le tecnologie e strategie più aggiornate ed evolute in termini di salvaguardia dell'ambiente da utilizzare in azienda (per contenere l'impatto delle infrastrutture e dei mezzi) ma soprattutto da proporre al mercato sotto forma di progetto di un servizio integrato per la raccolta dei rifiuti, e di servizi di tipo informativo, educativo, formativo.
- Sensibilizzazione e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e di chi lavora per conto di E.R.I.C.A. soc. coop. sugli stesi temi descritti nell'approccio professionale ed etico del personale interno.
- Introdurre, sviluppare e seguire un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema della gestione della Qualità ed Ambientale come strumento indispensabile per il miglioramento continuo delle performance della ns.organizzazione sia in termini di efficacia ed efficienza interna, sia in termini di prestazioni ambientali, inclusa la prevenzione delle varie forme di inquinamento ambientale.
- Definire e tornare periodicamente sugli obiettivi e sui traguardi della qualità e ambientali (cfr successivo par. C.2.3 del Manuale), riesaminandoli proprio nell'ottica di miglioramento continuo di cui al punto precedente.

Al fine di consentire di migliorare costantemente la professionalità di E.R.I.C.A. soc. coop. nei confronti del proprio mercato di riferimento in linea con gli obiettivi e i traguardi qualitativi ed ambientali definiti la dirigenza e i tecnici di E.R.I.C.A. soc. coop. opereranno in coerenza con il "**Profilo professionale**" e con "**l'approccio etico**" di seguito descritti, parte integrante della Politica. Tali profili costituiranno un elemento fondamentale per sviluppare anche un senso di identità ed appartenenza alla **ERICA soc. coop.**.

Il Sistema della Gestione della Qualità ed Ambiente è uno strumento che si affianca, integrandosi, agli altri già utilizzati in **E.R.I.C.A. soc. coop.**, così da aumentare il valore complessivo dell'offerta di **E.R.I.C.A. soc. coop.** ai propri clienti e in generale aumentare il valore del lavoro svolto.



Per garantire l'adozione, il mantenimento e lo sviluppo del SGQA il Consiglio di Amministrazione e la direzione di **E.R.I.C.A. soc. coop.** si impegnano a definire e mantenere le condizioni organizzative e relazionali migliori possibili.

Come primo passo la direzione cercherà di far comprendere ad ogni collaboratore (socio, dipendente o collaboratore), anche attraverso il presente documento, l'importanza della Politica per la Qualità e per la Salvaguardia dell'Ambiente.

La Direzione si impegna a comunicare al pubblico la presente Politica attraverso la pubblicazione sul sito internet e con l'invio ai principali clienti e fornitori, e rendendola disponibile a chiunque ne faccia richiesta.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Profilo professionale della dirigenza dei soci, dei tecnici E.R.I.C.A. soc. coop.

La figura professionale del tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.**, qualunque posizione occupi all'interno dell'organigramma, è caratterizzata dalla capacità di rispondere alle richieste di mercato e per questo la sua caratteristica principale è quella di utilizzare un approccio interdisciplinare alle tematiche ambientali.

Il tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.** è in grado di comprendere l'evoluzione del mercato nel quale si muove in particolare seguendo la dinamica normativa che regola le tematiche ambientali a partire dalle direttive comunitarie e dal loro recepimento nazionale e quindi locale.

Nel comprendere il quadro normativo il tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.** sa poi indirizzare il cliente (principalmente le autorità pubbliche) nella definizione di una gamma di risposte alle imposizioni o opportunità che la normativa impone o propone.

In questo scenario il tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.** non propone una soluzione preconfezionata, ma definisce a sua volta un ventaglio di proposte la cui caratteristica principale è quella di essere "su misura" del cliente, estremamente elastica, e rispettosa della singolarità del territorio oggetto dell'intervento progettuale.



Il tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.** è quindi in grado poi di utilizzare la stessa sensibilità e duttilità all'interno dell'azienda, arrivando a coordinare i lavori come Responsabile di Progetto o parteciparvi come tecnico all'interno della squadra di progetto sapendo portare sempre proposte nuove, dinamiche, interdisciplinari volte da una lato a definire progetti innovativi per il cliente e dall'altro a rendere coinvolgente e stimolante il lavoro quotidiano.

Approccio etico del tecnico di E.R.I.C.A. soc. coop.

Il tecnico di **E.R.I.C.A. soc. coop.**, sia perché si trova a lavorare a stretto contatto con le amministrazioni pubbliche e con i cittadini, sia perché inserito in una società gestita in forma cooperativa, sia perché, infine, impegnato su tematiche di salvaguardia ambientale, fa dell'approccio etico al lavoro uno dei suoi principali punti di forza e di distinzione rispetto alla concorrenza.

Fin dall'analisi iniziale che dalla costruzione della soluzione alla problematica ambientale individuata il tecnico **E.R.I.C.A. soc. coop.** ha sempre presente due implicazioni etiche importanti:

- la soluzione proposta dev'essere una soluzione che avrà una ripercussione positiva sui cittadini, proprio perché abitano l'ambiente oggetto dell'intervento;
- il risultato atteso dall'intervento è sempre volto al miglioramento ambientale, principalmente in termini di:
 - o incremento della frazione dei rifiuti conferita in modo differenziato
 - o prevenzione della produzione dei rifiuti
 - o utilizzo consapevole di risorse naturali e di materie prime
 - o attenzione nei confronti del risparmio energetico e della mobilità sostenibile

Come per il profilo professionale anche l'approccio etico del tecnico **E.R.I.C.A. soc. coop.** non si limita all'intervento lavorativo in sé, ma si rispecchia fedelmente nella gestione del progetto, così il tecnico **E.R.I.C.A. soc. coop.** ha sempre un comportamento positivo nei confronti dei colleghi, con la tendenza a lavorare in gruppo, a condividere i risultati man mano ottenuti nell'ottica di un miglioramento



reciproco continuo con particolare sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale generato dall propria attività, principalmente in termini di:

- utilizzo consapevole dei materiali di consumo per l'attività di ufficio (impiego di carta riciclata/ecologica, preferenza per la comunicazione e la gestione dei documenti a livello informatico, etc...)
- consumo delle fonti energetiche per l'attività d'ufficio, mobilità verso l'ufficio e verso il cliente;
- prevenzione della produzione dei rifiuti e di un loro corretto conferimento, il più possibile differenziato nei contenitori predisposti all'uso.

Il Consiglio di Amministrazione di E.R.I.C.A. soc. coop.

Presidente del Consiglio di Amministrazione, Roberto Cavallo

Vice Presidente del Consiglio di Amministrazione, Giacomo Olivero

Consigliere di Amministrazione, Alessandro Cane

Consigliere di Amministrazione, Umberto Gianolio

Consigliere di Amministrazione, Emanuela Rosio